

# Der Internationale Sozialdienst – ISD

Ansprechpartner in Fällen mit Auslandsbezug

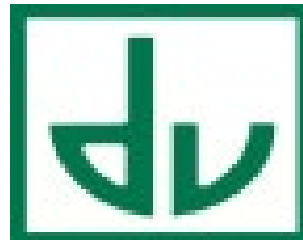
**Deutscher Fürsorgetag Erfurt**

September 2025

Viola Rentzsch & Ina Schmidt

# Der Internationale Sozialdienst

AF I im DV und ISS-Mitglied



Sitz in Berlin

Interdisziplinär, kindzentriert, weltanschaulich und politisch neutral



# International Social Service (ISS)

Ägypten	Chile	Honduras	Kosovo	Montenegro	Senegal	<b><u>Tschechien</u></b>
Afghanistan	China	<b><u>Hong Kong</u></b>	Kroatien	Mosambik	<b><u>Serbien</u></b>	<b><u>Türkei</u></b>
Albanien	<b><u>Deutschland fif &amp; ISD</u></b>	Indien	<b><u>Lettland</u></b>	Namibia	Seychellen	Tunesien
Algerien	Dominik. Rep.	Irak	Laos	<b><u>Nepal</u></b>	Sierra Leone	Uganda
Angola	El Salvador	<b><u>Irland</u></b>	<b><u>Libanon</u></b>	<b><u>Neuseeland</u></b>	Simbabwe	Ukraine
Argentinien	Elfenbeinküste	<b><u>Israel</u></b>	Liberia	<b><u>Niederlande</u></b>	Singapur	<b><u>Ungarn</u></b>
Amenien	Finnland	<b><u>Italien</u></b>	Libyen	Niger	Slowakei	Uruguay
<b><u>Australien</u></b>	<b><u>Frankreich</u></b>	Jamaica	Litauen	Nigeria	Slowenien	<b><u>USA</u></b>
Äthiopien	Gabun	<b><u>Japan</u></b>	Luxemburg	Nord-Mazedonien	Somalia	Usbekistan
<b><u>Bangladesch</u></b>	Gambia	Jemen	Madagascar	<b><u>Pakistan</u></b>	Spanien	<b><u>Venezuela</u></b>
<b><u>Belgien</u></b>	Georgien	Jordanien	Malaysia	Panama	Sri Lanke	VAE
Benin	Ghana	Kaimaninseln	Mali	Palästina	<b><u>Südafrika</u></b>	Vietnam
Bermuda	<b><u>Griechenland</u></b>	<b><u>Kamerun</u></b>	<b><u>Malta</u></b>	<b><u>Philippinen</u></b>	Südkorea	Zentralafr. Republik
Bosnien/ Herzegowina	<b><u>Großbritannien</u></b>	<b><u>Kanada</u></b>	Mauretanien	Polen	Südsudan	Zypern
Brasilien	Guinea Bissau	<b><u>Kap Verde</u></b>	<b><u>Mauritius</u></b>	<b><u>Portugal</u></b>	Syrien	
<b><u>Bulgarien</u></b>	Guinea Conakry	Kasachstan	Marokko	Ruanda	Tansania	
Burkina Faso	Guyana	<b><u>Kenia</u></b>	Mongolei	<b><u>Rumänien</u></b>	Thailand	
Burundi	Haiti	Kolumbien	<b><u>Moldawien</u></b>	Sambia	Taiwan	
		Dem. Rep. Kongo	Monaco	<b><u>Schweiz</u></b>	Togo	



**Regionalbüros:**  
Asien-Pazifik  
Westafrika

# ISD: Arbeitsbereiche

## Fall- und Beratungsarbeit

Familienkonflikt

Kinderschutz

Unterbringung und Vormundschaft

Migrationsspezifische Themen

Handel & Ausbeutung Mdj.

## Grundsatzarbeit

Auslandsadoption

Leihmutterschaft

## Keine Fallarbeit zu

Adoptionsberatung

Herkunftssuche → fif e.V.

# ISD: Arbeitsweise

## BERATUNG & INFORMATION

Recht, Kultur, Sozialarbeit im grenzüberschreitenden Kontext

Telefonberatung deutschlandweit und international

Arbeitssprachen: Englisch, Französisch, Spanisch, Arabisch, Türkisch, Russisch

## EINZELFALLARBEIT / KOORDINATION: Kooperation mit Arbeitspartnern weltweit

Ausnahme: EU bis auf Dänemark

Brüssel-IIb-VO: Zentrale Behörde (BfJ)

## FACHTAGUNGEN / SCHULUNGEN

## STELLUNGNAHMEN / FACHBEITRÄGE

# ISD: Einzelfallarbeit

1. Vorabanfrage
2. Kostenklärung
3. **Case-note** – Anfrage folgt vereinbartem Schema:
  - Wer fragt, um wen geht es, was ist das Ziel
  - Personaldaten aller Beteiligten
  - Hintergrund und Vorgeschichte
  - Besondere Fragestellungen
4. Sozialbericht – Übersetzung, Erläuterung und Weiterleitung

# Beauftragung

## KOSTEN FÜR JUGENDÄMTER/FREIE TRÄGER/PRIVATPERSONEN

Kostenpauschale: 180 € (Mitglieder 155 €) + MwSt.

+ Anfallende Gebühren im Ausland

## KOSTEN FÜR GERICHTE

Gebühr für unsere Arbeitszeit

+ Anfallende Übersetzungskosten

+ Anfallende Gebühren im Ausland

# Telefonberatung: ZAnK

## Themen

- Sorgerecht
- Umgangsrecht
- Kindesentführung
- HKÜ / Nicht HKÜ

## Ansatz

- Kindeswohl
- Möglichst präventiv





# Die ZAnK-Webseite



# Navigation nach Anliegen

← → ↻ https://zank.de

Hilfe bei ... Konflikt beilegen Materialien & Adressen Über uns Für Kinder & Jugendliche

## Ihr Anliegen

**Ich möchte mit meinem Kind in ein anderes Land umziehen**

Mehr erfahren

**Mir wird Kindesentführung vorgeworfen**

Mehr erfahren

**Ich habe Angst vor Kindesentführung**

Mehr erfahren


**Mein Kind wurde entführt**

Mehr erfahren

**Ich bearbeite beruflich einen Familienkonflikt mit Auslandsbezug**

Befürchten Sie, dass ein Kind in einer familiären Krisensituation von einem Elternteil ins Ausland entführt wird oder wurde, möchten Sie schnell und informiert beraten und handeln. Um Sie hierin zu unterstützen, haben wir unser spezifisches Angebot und Ressourcen für Fachkräfte aus Justiz, Bildung und Sozialarbeit hier gesondert zusammengefasst.

Weitere Informationen für Fachkräfte




# Kinder- und Jugendseite


<https://jugend.zank.de>


**ZAnK**  
Zentrale Anlaufstelle für grenzüberschreitende  
Kindschaftskonflikte und Mediation


Start Voll die Krise Dein Recht auf Kontakt Lös

**Ich will verstehen, was gemeint ist!**  
Neue Wörter kurz erklärt

  
Jugendamt  
+

  
Mediatorin / Mediator  
+

  
ZAnK-Beratung  
+




**Streiten Deine Eltern darüber, wo Dein Zuhause ist?**

Wenn Eltern getrennt leben oder mitten in der Trennungskrise stecken, äußern sich damit einhergehende Konflikte in jeder Familie anders.

**Du bist hier richtig, wenn nach der Trennung Deiner Eltern...**

- ein Umzug ins Ausland geplant ist
- oder ein Elternteil nicht im selben Land lebt wie Du und dabei



**ISD**  
Internationaler Sozialdienst

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.

Arbeitsfeld I – Internationaler Sozialdienst

Michaelkirchstraße 17/18

10179 Berlin

Telefon: 030/62980-403

E-Mail: [isd@iss-ger.de](mailto:isd@iss-ger.de)

[viola.rentzsch@deutscher-verein.de](mailto:viola.rentzsch@deutscher-verein.de) | [ina.schmidt@deutscher-verein.de](mailto:ina.schmidt@deutscher-verein.de)