

Der Internationale Sozialdienst – ISD

Ansprechpartner in Fällen mit Auslandsbezug

Deutscher Fürsorgetag Erfurt

September 2025

Viola Rentzsch & Ina Schmidt

Der Internationale Sozialdienst

AF I im DV und ISS-Mitglied



Sitz in Berlin

Interdisziplinär, kindzentriert, weltanschaulich und politisch neutral



International Social Service (ISS)

Ägypten	Chile	Honduras	Kosovo	Montenegro	Senegal	Tschechien
Afghanistan	China	Hong Kong	Kroatien	Mosambik	Serbien	Türkei
Albanien	Deutschland fif&ISD	Indien	Lettland	Namibia	Seychellen	Tunesien
Algerien	Dominik. Rep.	Irak	Laos	Nepal	Sierra Leone	Uganda
Angola	El Salvador	Irland	Libanon	Neuseeland	Simbabwe	Ukraine
Argentinien	Elfenbeinküste	Israel	Liberia	Niederlande	Singapur	Ungarn
Amenien	Finnland	Italien	Libyen	Niger	Slowakei	Uruguay
Australien	Frankreich	Jamaica	Litauen	Nigeria	Slowenien	USA
Äthiopien	Gabun	Japan	Luxemburg	Nord-Mazedonien	Somalia	Usbekistan
Bangladesch	Gambia	Jemen	Madagascar	Pakistan	Spanien	Venezuela
Belgien	Georgien	Jordanien	Malaysia	Panama	Sri Lanke	VAE
Benin	Ghana	Kaimaninseln	Mali	Palästina	Südafrika	Vietnam
Bermuda	Griechenland	Kamerun	Malta	Philippinen	Südkorea	Zentralafr. Republik
Bosnien/ Herzegowina	Großbritannien	Kanada	Mauretanien	Polen	Südsudan	Zypern
Brasilien	Guinea Bissau	Kap Verde	Mauritius	Portugal	Syrien	
Bulgarien	Guinea Conakry	Kasachstan	Marokko	Ruanda	Tansania	
Burkina Faso	Guyana	Kenia	Mongolei	Rumänien	Thailand	
Burundi	Haiti	Kolumbien	Moldawien	Sambia	Taiwan	Regionalbüros:
		Dem. Rep. Kongo	Monaco	Schweiz	Togo	Asien-Pazifik Westafrika



Internationaler
Sozialdienst

ISD: Arbeitsbereiche

Fall- und Beratungsarbeit

Familienkonflikt

Kinderschutz

Unterbringung und Vormundschaft

Migrationsspezifische Themen

Handel & Ausbeutung Mdj.

Grundsatzarbeit

Auslandsadoption

Leihmutterhaft

Keine Fallarbeit zu
Adoptionsberatung
Herkunftssuche → fif e.V.

ISD: Arbeitsweise

BERATUNG & INFORMATION

Recht, Kultur, Sozialarbeit im grenzüberschreitenden Kontext

Telefonberatung deutschlandweit und international

Arbeitssprachen: Englisch, Französisch, Spanisch, Arabisch, Türkisch, Russisch

EINZELFALLARBEIT / KOORDINATION: Kooperation mit Arbeitspartnern weltweit

Ausnahme: EU bis auf Dänemark

Brüssel-IIb-VO: Zentrale Behörde (BfJ)

FACHTAGUNGEN / SCHULUNGEN

STELLUNGNAHMEN / FACHBEITRÄGE

ISD: Einzelfallarbeit

1. Vorabanfrage
2. Kostenklärung
3. **Case-note – Anfrage folgt vereinbartem Schema:**
 - Wer fragt, um wen geht es, was ist das Ziel
 - Personaldaten aller Beteiligten
 - Hintergrund und Vorgeschichte
 - Besondere Fragestellungen
4. Sozialbericht – Übersetzung, Erläuterung und Weiterleitung

Beauftragung

KOSTEN FÜR JUGENDÄMTER/FREIE TRÄGER/PRIVATPERSONEN

Kostenpauschale: 180 € (Mitglieder 155 €) + MwSt.

+ Anfallende Gebühren im Ausland

KOSTEN FÜR GERICHTE

Gebühr für unsere Arbeitszeit

+ Anfallende Übersetzungskosten

+ Anfallende Gebühren im Ausland

Telefonberatung: ZAnK

Themen

- Sorgerecht
- Umgangsrecht
- Kindesentführung
- HKÜ / Nicht HKÜ

Ansatz

- Kindeswohl
- Möglichst präventiv



Die ZAnK-Webseite



The screenshot shows the homepage of the ZAnK website (<https://zank.de>). The header includes the ZAnK logo, a search bar, and links for "Leichte Sprache" and "DE". A navigation menu at the top has tabs for "Hilfe bei ...", "Konflikt beilegen", "Materialien & Adressen", "Über uns", and "Für Kinder & Jugendliche". Below the menu is a large graphic of a globe with a family silhouette (parents and children) standing on it, symbolizing global reach. To the right of the graphic is a section titled "Über Grenzen hinweg – Hilfe bei Konflikten ums Kind" with descriptive text about their services for cross-border family conflicts.

ZAnK
Zentrale Anlaufstelle für grenzüberschreitende
Kindschaftskonflikte und Mediation

Hilfe bei ... Konflikt beilegen Materialien & Adressen Über uns Für Kinder & Jugendliche

Über Grenzen hinweg –
Hilfe bei Konflikten ums Kind

Als Zentrale Anlaufstelle für
grenzüberschreitende
Kindschaftskonflikte und Mediation
beraten und informieren wir, wenn
Konflikte in der Familie einen
Auslandsbezug haben.

Navigation nach Anliegen

https://zank.de

Hilfe bei ... Konflikt beilegen Materialien & Adressen Über uns Für Kinder & Jugendliche

Ihr Anliegen

Ich möchte mit meinem Kind in ein anderes Land umziehen [Mehr erfahren](#)

Mir wird Kindesentführung vorgeworfen [Mehr erfahren](#)

Ich habe Angst vor Kindesentführung [Mehr erfahren](#)

Mein Kind wurde entführt [Mehr erfahren](#)

Ich bearbeite beruflich einen Familienkonflikt mit Auslandsbezug

Befürchten Sie, dass ein Kind in einer familiären Krisensituation von einem Elternteil ins Ausland entführt wird oder wurde, möchten Sie schnell und informiert beraten und handeln. Um Sie hierin zu unterstützen, haben wir unser spezifisches Angebot und Ressourcen für Fachkräfte aus Justiz, Bildung und Sozialarbeit hier gesondert zusammengefasst.

Weitere Informationen für Fachkräfte



Kinder- und Jugendseite

<https://jugend.zank.de>

ZAnK
Zentrale Anlaufstelle für grenzüberschreitende
Kindchaftskonflikte und Mediation

Start Voll die Krise Dein Recht auf Kontakt Lösungsweg

Streiten Deine Eltern darüber, wo Dein Zuhause ist?

Wenn Eltern getrennt leben oder mitten in der Trennungskrise stecken, äußern sich damit einhergehende Konflikte in jeder Familie anders.

<https://kinder.zank.de>

Ich will verstehen, was gemeint ist!
Neue Wörter kurz erklärt

Jugendamt +

Mediatorin / Mediator +

ZAnK-Beratung +

①

Du bist hier richtig, wenn nach der Trennung Deiner Eltern...

- ein Umzug ins Ausland geplant ist
- oder ein Elternteil nicht im selben Land lebt wie Du

und dabei

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.

Arbeitsfeld I – Internationaler Sozialdienst

Michaelkirchstraße 17/18

10179 Berlin

Telefon: 030/62980-403

E-Mail: isd@iss-ger.de

viola.rentzsch@deutscher-verein.de | ina.schmidt@deutscher-verein.de