

Innovative Ideen und Ansätze für den "Qualifikations-Mix" von Morgen



Verena Bikas
Vorständin Bildung
Diakoneo KdöR

Warum muss sich etwas ändern?

Veränderung der Gesetze und Rahmenbedingungen



Leistungssystem
Leistungserbringung
Finanzierungen im Sozialwesen

VUCA

Fachkräfte-
mangel

Veraltete
Qualifikations-
profile

Steigende
Anforderungen an
die Betreuung,
mehr Flexibilität und
Individualisierung

Veränderung des
sozialen Umfelds durch
demografischen
Wandel, Technologien,
Digitalisierung

Kreative
Lösungen



Was tun?

Ein Mix aus
verschiedenen
Qualifikationen und
Berufsgruppen ist
entscheidend, um den
vielfältigen
Bedürfnissen gerecht
zu werden.

Was tun?

Zuschnitte
der
Aufgaben

Ein Mix aus
verschiedenen
Qualifikationen und
Berufsgruppen ist
entscheidend, um den
vielfältigen
Bedürfnissen gerecht
zu werden.

Was tun?

Zuschnitte
der
Aufgaben

Aufgaben-
verteilung

Ein Mix aus
verschiedenen
Qualifikationen und
Berufsgruppen ist
entscheidend, um den
vielfältigen
Bedürfnissen gerecht
zu werden.

Was tun?

Ein Mix aus
verschiedenen
Qualifikationen und
Berufsgruppen ist
entscheidend, um den
vielfältigen
Bedürfnissen gerecht
zu werden.

Zuschnitte
der
Aufgaben

Aufgaben-
verteilung

Stärken-
orientierung

Was tun?

Ein Mix aus
verschiedenen
Qualifikationen und
Berufsgruppen ist
entscheidend, um den
vielfältigen
Bedürfnissen gerecht
zu werden.

Zuschnitte
der
Aufgaben

Aufgaben-
verteilung

Stärken-
orientierung

Empower-
ment

Warum muss sich etwas ändern?

Veränderung der Gesetze und Rahmenbedingungen



Leistungssystem
Leistungserbringung
Finanzierungen im Sozialwesen

VUCA

Fachkräfte-
mangel

Veraltete
Qualifikations-
profile

Steigende
Anforderungen an
die Betreuung,
mehr Flexibilität und
Individualisierung

Veränderung des
sozialen Umfelds durch
demografischen
Wandel, Technologien,
Digitalisierung

Kreative
Lösungen



Innovative Ideen und Ansätze für den "Qualifikations-Mix" von Morgen



Verena Bikas
Vorständin Bildung
Diakoneo KdöR

Berufe im Sozialwesen

DQR

DQR 1-3

**Ungelernte
Helfer*innen,
Assistenz- und
Betreuungs-
kräfte**

DQR 4-5

**Pflegefachpersonen,
Ergo-, Physio-
therapeut*innen,
Logopäd*innen,
Sozialbetreuer*innen**

DQR 6

**Heilerziehungs-
pfleger*innen,
Heil-
pädagog*innen**

DQR 7

**Sozial-
pädagog*innen**

Deutscher Qualifikationsrahmen - DQR

Instrument zur Einordnung
der Qualifikationen des
deutschen Bildungssystems zur
Vergleichbarkeit deutscher
Qualifikationen in acht
definierten Kompetenzniveaus.



Berufe im Sozialwesen

DQR

DQR 1-3

**Ungelernte
Helfer*innen,
Assistenz- und
Betreuungs-
kräfte**

DQR 4-5

**Pflegefachpersonen,
Ergo-, Physio-
therapeut*innen,
Logopäd*innen,
Sozialbetreuer*innen**

DQR 6

**Heilerziehungs-
pfleger*innen,
Heil-
pädagog*innen**

DQR 7

**Sozial-
pädagog*innen**

Innovative Ideen und Ansätze für den "Qualifikations-Mix" von Morgen



Verena Bikas
Vorständin Bildung
Diakoneo KdöR



Ansätze

**Chancen und
Risiken**

Implementierung

Struktur

Kommunikation



Strukturelle
Veränderung/
Empowerment

Führung

Auslands-
recruiting

Qualifizierung,
Bildung

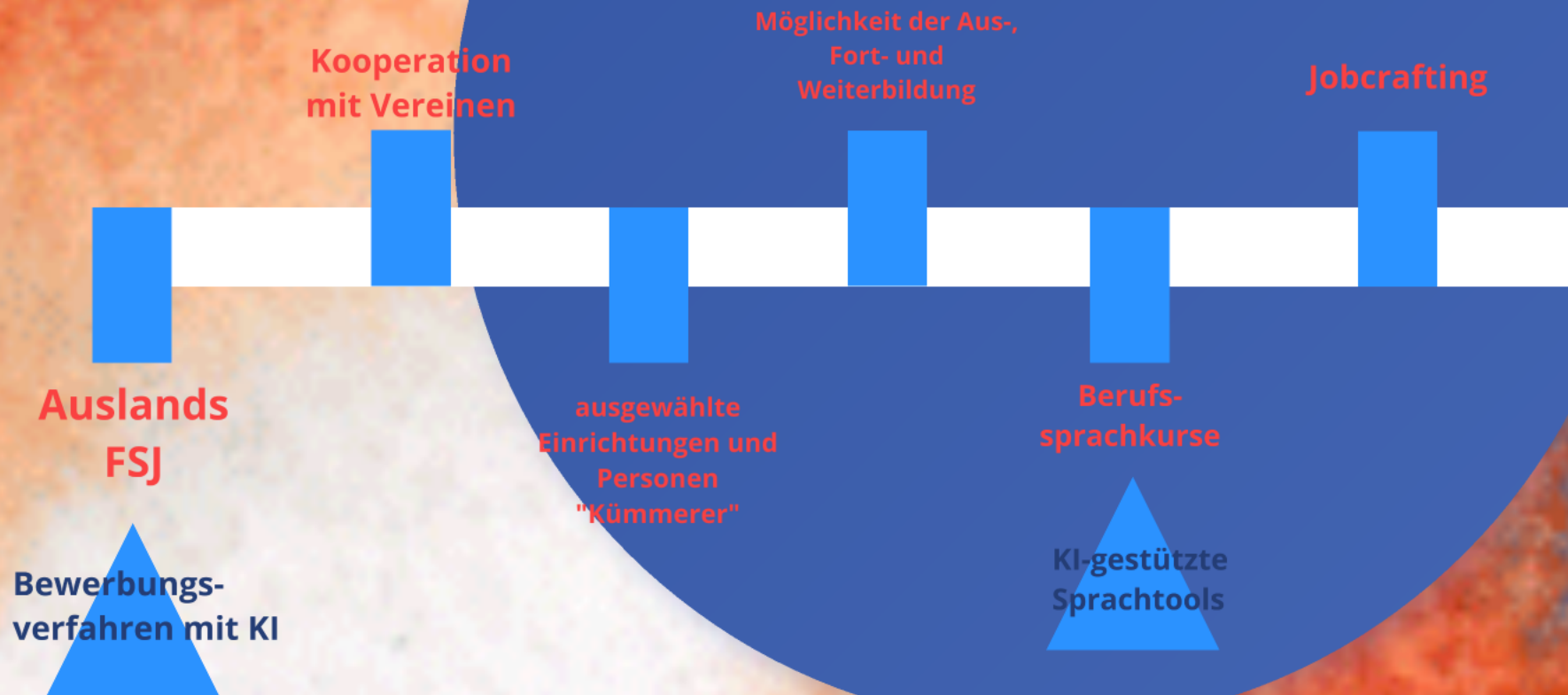


Pilotprojekte,
lernende
Organisation

#einfachmalmachen

Karrierepfade

...weg von typischen Zeitarbeitsfirmen



Implementierung

Struktur

Kommunikation



Strukturelle
Veränderung/
Empowerment

Führung

Auslands-
recruiting

Qualifizierung,
Bildung



Pilotprojekte,
lernende
Organisation

#einfachmalmachen

New Leadership

- teamorientierter Führungsansatz
- Bedürfnisse von Mitarbeitenden im Vordergrund
- Förderung von Zusammenarbeit, Eigenverantwortung und Partizipation der Menschen im Unternehmen
- Führungskraft als Coach und Moderator*in, nicht als Oberhaupt und Alleinregierende*r

Sie begleitet, befähigt, motiviert, gibt Orientierung und schafft Impulse für Veränderung.

Implementierung

Struktur

Kommunikation



Strukturelle
Veränderung/
Empowerment

Führung

Auslands-
recruiting

Qualifizierung,
Bildung



Pilotprojekte,
lernende
Organisation

#einfachmalmachen

*"Emails führen zu Reaktionen,
Telefonanrufe zu Gesprächen"*
(Simon Sinek)



Implementierung

Struktur

Kommunikation



Strukturelle
Veränderung/
Empowerment

Führung

#einfachmalmachen

Auslands-
recruiting

Qualifizierung,
Bildung



Pilotprojekte,
lernende
Organisation



Ansätze

**Chancen und
Risiken**

Unternehmen

- groß
- viele Schnittstellen
- über "Ländergrenzen"
- lange Zeit traditionell geführt
- Geschichte ("Patriarchat")
- Gesundheits- und Sozialbranche
- altes und neues System nebeneinander

Personen

- Generationenmix (-konflikte)
- langjährige Mitarbeitende
- traditionelle Führung gewohnt
- Unsicherheit in der eigenen Rolle
- Verständnis für Empowerment und Partizipation unterschiedlich
- altes und neues System nebeneinander



Ansätze

**Chancen und
Risiken**

Innovative Ideen und Ansätze für den "Qualifikations-Mix" von Morgen



Verena Bikas
Vorständin Bildung
Diakoneo KdöR

Innovative Ideen und Ansätze für den "Qualifikations-Mix" von Morgen



Verena Bikas
Vorständin Bildung
Diakoneo KdöR

Innovative Ideen und Ansätze für den "Qualifikations-Mix" von Morgen



Verena Bikas
Vorständin Bildung
Diakoneo KdöR

Innovative Ideen und Ansätze für den "Qualifikations-Mix" von Morgen



Verena Bikas
Vorständin Bildung
Diakoneo KdöR

Allmers, Swantje; Magnussen, Christoph; Trautmann, Michael: ON THE WAY TO NEW WORK Wenn Arbeit zu etwas wird, was Menschen stärkt, München: Verlag Franz Vahlen, 2022;

Birkner, Stephanie, De Gruyter, Julius; Dietrich, Jo; Esmailzadeh, Annahita; Meier, Yael; Schwiezer, Hauke: Für Entscheider:innen GEN Z, Frankfurt/ New York: Campus Verlag, 2022;

Büscher, Martin; Hofmann, Beate: Diakonische Unternehmen multirational führen, Grundlagen - Kontroversen - Potentiale, Baden-Baden: NOMOS Verlagsgesellschaft, 2017;

Fiedler, Fred Edward: A Contingency Model of Leadership Effectiveness, Illinois: Group Effectiveness Research Laboratory, University of Illinois, 1963;

Grobbschegg, Wala: Kernelemente der Unternehmensführung, Wien: Linde Verlag, 2016;

Laloux, Frederic: Reinventing Organizations, München: Verlag Franz Vahlen, 2024;

Rusinek, Hans: WORK SURVIVE BALANCE Warum die Zukunft der Arbeit die Zukunft unserer Erde ist, Freiburg: Verlag Herder, 2023;

Senge, Peter M.: The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization, London: Random House, 2010;

<https://ifm-business.de/aktuelles/business-news/new-leadership-definition-prinzipien-faehigkeiten.html> (Letzter Zugriff: 04.05.2025);

<https://asana.com/de/resources/vuca> (Letzter Zugriff: 07.09.2025);

https://www.dqr.de/dqr/de/home/home_node.html (Letzter Zugriff: 07.09.2025)

L I T E R A T U R

Innovative Ideen und Ansätze für den "Qualifikations-Mix" von Morgen



Verena Bikas
Vorständin Bildung
Diakoneo KdöR