



**PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG**

*In Gemeinschaft leben. Seit 1619*

**Mit Digitalisierung Personal gewinnen, binden und entwickeln**  
Strategien für nachhaltigen Erfolg in der Pflegebranche



# Die Herausforderung im Pflegesektor

Berufsbild Pflege

Personalfindung  
und Bindung  
braucht neue  
Ansätze\*

Arbeitsbelastung  
im Allgemeinen  
und durch  
Bürokratieaufbau

Fachkraftmangel

Einsatz von  
akademischen  
Fachkräften in der  
Altenpflege

Anforderungen  
Generation Z an  
den Arbeitsmarkt\*

Diskussion  
Fachkraftquote

\* Siehe Quelle: [https://www.uni-bamberg.de/fileadmin/isdl/Recruiting\\_Trends\\_2020/Studien\\_2020\\_05\\_Generation\\_Z\\_Web.pdf](https://www.uni-bamberg.de/fileadmin/isdl/Recruiting_Trends_2020/Studien_2020_05_Generation_Z_Web.pdf)



# Herausforderungen und Lösungsansätze

## Politik

Pflegereform

## Gesellschaft

Pflege nicht als lästig  
betrachten sondern  
schätzen

## Arbeitgeber

Pflege neu denken  
Neue Generationen als  
Chance sehen  
Notwendigen Wandel  
einläuten  
Mutig sein und voran  
schreiten



# Was bedeutet das für uns im täglichen Miteinander?

Anpassen und digitalisieren v

- Prozessen
- Organisatio
- Strukturen

Wandel sichert  
Zukunftsfähigkeit



# Digitalisierung als Chance zur Entlastung

## Arbeitszufriedenheit

Durch verringerte /  
vereinfachte Bürokratie (z.B.  
Einsatz von VOIZE)

## Reduzierte Krankenquote

Durch geringere Belastung  
sinken die Krankmeldungen

## Bessere Work-Life-Balance

Prozessoptimierungen  
erlauben neue  
Arbeitszeitmodelle

## Kommunikation

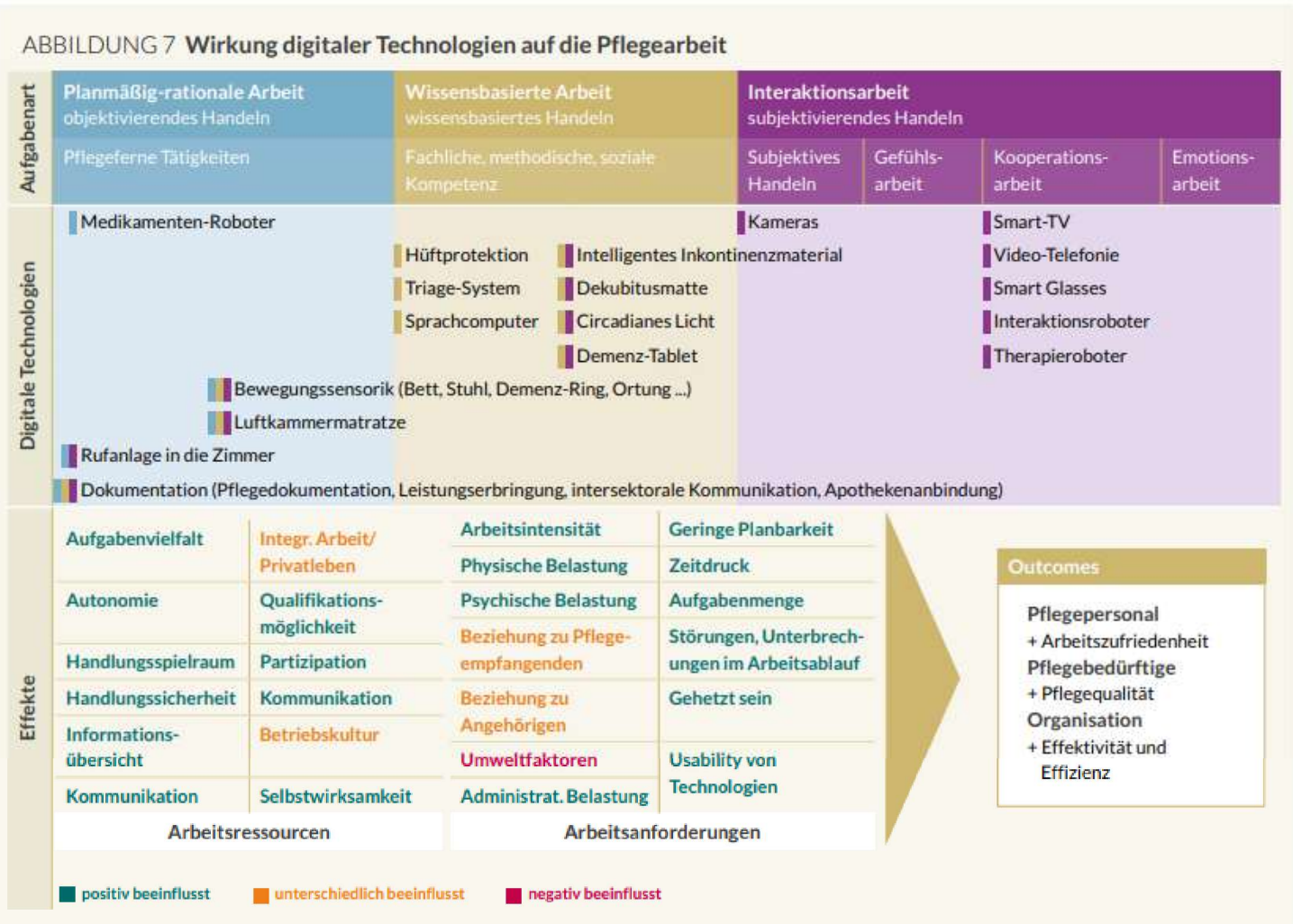
Bessere Erreichbarkeit im  
Schichtbetrieb und  
Information

## Pflegeprozessessteuerung

Optimaler Überblick auf  
Knopfdruck



# Digitalisierung als Chance zur Entlastung



Quelle: Bertelsmann Stiftung  
Potentiale einer Pflege 4.0

[https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user\\_upload/Pflege\\_4.0\\_final.pdf](https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user_upload/Pflege_4.0_final.pdf)



# Erfolgsvoraussetzungen für die digitale Transformation

01

---

## Strategische Planung

Klare Zieldefinition und Roadmap für die Implementierung entwickeln

03

---

## Liquidität

Es muss im Voraus finanziert werden

05

---

## Zeit, Mut und Durchhaltevermögen

Alle müssen mit und das aus Überzeugung

02

---

## Technische Infrastruktur

Stabile IT-Systeme, WLAN und benutzerfreundliche Schnittstellen bereitstellen

04

---

## Change Management

Kulturwandel begleiten und Akzeptanz bei allen Beteiligten schaffen durch Schulung und Weiterbildung





# Mitarbeiterbeteiligung und Entwicklung als Schlüsselfaktor

## ■ Partizipative Einführung

Mitarbeitende von Anfang an in Auswahlprozess und Implementierung einbeziehen

## ■ Flache Hierarchien fördern

Offene Kommunikationskultur und schnelle Entscheidungswege etablieren

## ■ Feedback- und Fehlerkultur leben

Kontinuierliche Rückmeldungen sammeln, Verbesserungen umsetzen und **gemeinsam** aus Fehlern lernen

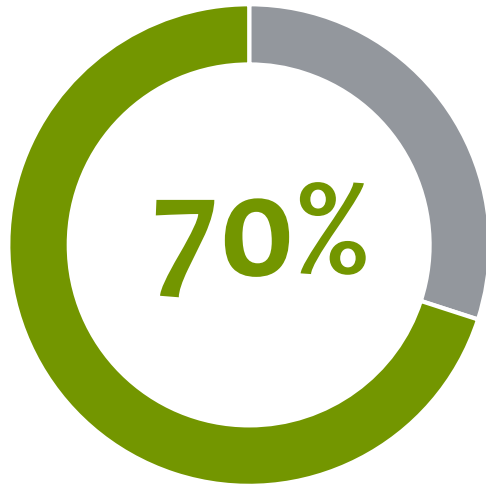
## ■ Personalentwicklung

Mindset, Weiterbildung, Transformationsbereitschaft fördern



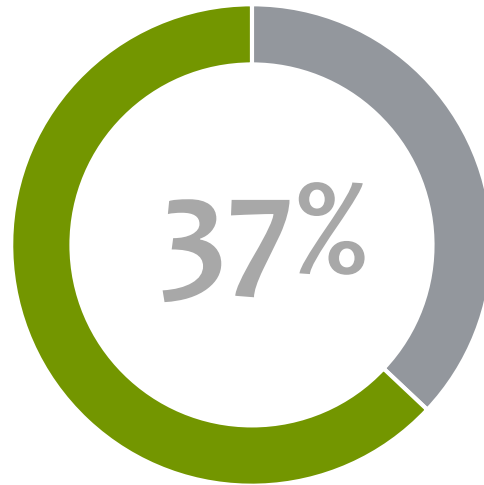


# Apropos Beteiligung: Akzeptanz in der Pflege ?



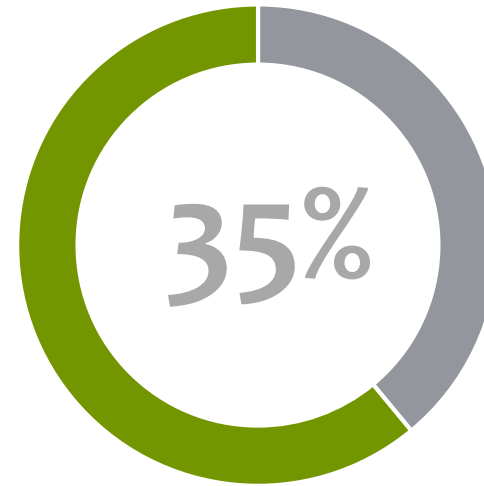
## Umsetzung

Befragten geben an, dass in ihrem Umfeld keine digitale Transformation stattfindet



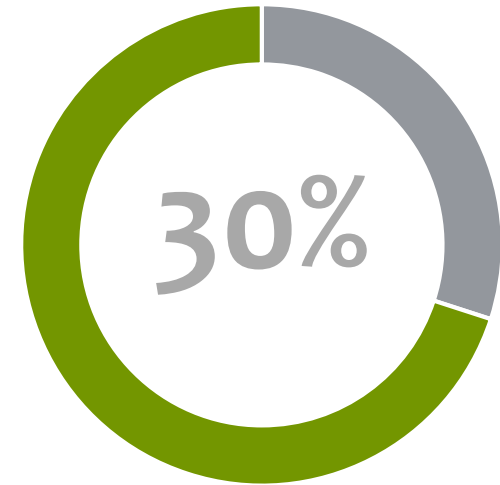
## Digitalkompetenz

Einschätzung der vorhandenen digitalen Kompetenz von Mitarbeitenden in der Pflege



## Widerstand

In der Belegschaft gegen Transformation



## Mangel an Support

Befürchtung der Mitarbeitenden

Quelle: <https://www.healthcare-digital.de/wie-digitalisierung-die-pflegekraefte-entlasten-kann-a-3604d61b1e4fc8374b7bed0d70393e0d/>



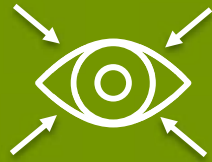
# Best Practices bei der Tool-Einführung



- Pilotphase starten**  
Klein beginnen, mit motivierten Teams testen und Erfahrungen sammeln
- Schrittweise Ausrollung**  
Sukzessive Einführung in weiteren Bereichen nach bewährtem Konzept
- Kontinuierliche Optimierung**  
Regelmäßige Evaluierung und Anpassung basierend auf Nutzerfeedback



# Ihr Weg zur erfolgreichen Digitalisierung



## Status-Analyse

Aktuelle Situation  
bewerten und Potenziale  
identifizieren



## Digitalisierungsstrategie entwickeln

Maßgeschneiderte  
Digitalisierungs-Roadmap  
erstellen



## Gemeinsam umsetzen

Mit erfahrenen Partnern  
erfolgreich implementieren

**Starten Sie noch heute Ihre digitale Transformation für zufriedenere Mitarbeitende  
und gehen Sie gemeinsam den Weg in die Pflegezukunft.**

