



# EVALUATION DER AMBULANTEN JUGENDHILFE

im Landkreis Osnabrück

**Landkreis Osnabrück**  
Fachdienst Jugend · Am Schölerberg 1 · 49082 Osnabrück



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

# Worum geht es heute?

1. EJO – Historie
2. Methodik
3. Ergebnisse
4. Digitalisierung



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

# EJO – Historie | Methodik | Ergebnisse | Digitalisierung



LANDKREIS  
OSNABRÜCK



Evaluation der Jugendhilfe im Landkreis Osnabrück  
Ein Projekt des Fachdienstes Jugend und der Träger der Jugendhilfe

# Was ist die EJO?

- EJO = **E**valuation der **J**ugendhilfe im Landkreis **O**snabrück
- Projekt wurde gemeinschaftlich mit den Trägern der Freien Jugendhilfe in der AG 78 entwickelt
- Konzept der **Evaluation**:
  - Einbezug von quantitativen und qualitativen Daten
  - Datenerhebung darf nicht mit dem Ende der Hilfe enden
  - Auswertung durch die Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung (GISS)
- Evaluation der **Wirkungen der Jugendhilfeleistung im Bereich der ambulanten Hilfen** gem. §§ 27 u. 41 i. V. m. § 30 (Erziehungsbeistandschaft) und § 31 SGB VIII (Sozialpädagogische Familienhilfe)
- Notwendigkeit der **Beteiligung** der durchführenden **freien Träger**
  - Abschluss von Kooperationsvereinbarungen zur verbindlichen Teilnahme mit allen Trägern der Region, die Leistungen gem. § 30 und § 31 SGB VIII erbringen
  - 20 Träger sind dieser Kooperationsvereinbarung beigetreten



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

# Rückblick

- Untersuchungszeitraum I – Projekt  
04/2008 – 12/2012  
  
01.01.2012: Mit Einführung des Bundeskinderschutzgesetzes, Umformulierung des § 79 SGB VIII und der Einführung des neuen § 79a SGB VIII ist die **Qualitätsentwicklung** für alle Aufgaben und Leistungen **der Kinder- und Jugendhilfe verpflichtend** geworden.
  - Kontinuierliche Qualitätsentwicklung muss durch den Träger der öffentlichen Jugendhilfe gewährleistet werden; keine konkrete Vorgabe zur Ausgestaltung
  - Weiterführung des Projektes EJO als ein geeignetes Element der Qualitätsentwicklung
  - Die **Ergebnisse der Evaluation** sind **Bestandteil der Qualitätsdialoge** zwischen dem Fachdienst Jugend und den einzelnen freien Trägern und werden für die gemeinsame fachliche Weiterentwicklung genutzt.
- Untersuchungszeitraum II – Weiterführung des Projektes  
01/2013 – 09/2019
- Untersuchungszeitraum III – Corona-Pandemie  
10/2019 – 12/2023
- Untersuchungszeitraum IV – Umstellung auf ein digitales Format  
01/2024 – heute



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

EJO – Historie | **Methodik** | Ergebnisse | Digitalisierung



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

# Datenerhebung I

Die **Datenerhebung** findet an **drei Zeitpunkten** statt:

## 1) Beginn der Hilfe

- Stammdaten und Fragebogen zur Einschätzung der aktuellen Situation der Klienten (Fachdienst)
- Fragebogen zur Einschätzung der aktuellen Situation (Klienten & Träger)

## 2) Ende der Hilfe

- Fragebogen zur Einschätzung der aktuellen Situation (Fachdienst),
- Fragebogen zur Einschätzung der eigenen Situation (Klienten),
- Fragebogen zur Begründung eines Abbruchs (Träger)

## 3) Erhebung sechs Monate nach Beendigung der Hilfe

- Leitfadeninterview durch die EJO-Geschäftsstelle mit den Klienten zur Ermittlung individueller Hilfeerfahrungen – in diesem Interview werden die Daten der vorangegangenen Erhebungen mit einbezogen

Das Gesamtdesign der Evaluation basierte auf dem **Mixed-Methods-Ansatz**, in dem eine Verknüpfung unterschiedlicher Erhebungs- und Auswertungsarten als konstitutionell zur Ermittlung valider Ergebnisse betrachtet wurde.



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

# Datenerhebung II

## Besonderheit des Interviewteils:

- qualitative Erhebung durch die Leitfadeninterviews 6 Monate nach Beendigung der Hilfe
- Interviews wurden über einen Zeitraum von 15 Jahren von der EJO-Geschäftsstelle geführt
- bis zum 31.12.2023 stehen nun Interviewdaten über 739 Fälle zur Verfügung



### Besonderheit der Untersuchung:

Die Form der Evaluation, die Länge des Untersuchungszeitraums sowie die hohe Zahl an Interviews durch dieselbe Interviewerin

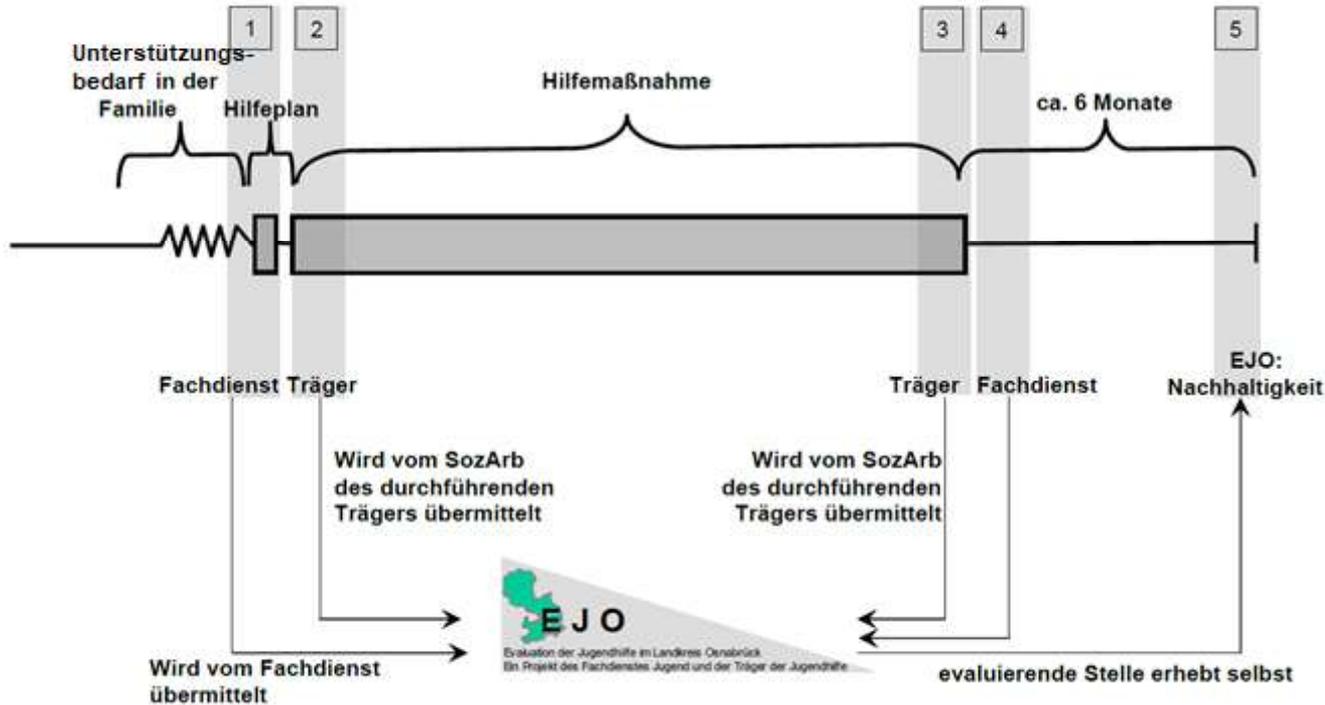
## Auswertung der Interviews:

- eine **quantitative Evaluation** der Interviewdaten ist durch die GISS erfolgt und in die Auswertungen mit eingeflossen
- eine **qualitative Evaluation** der Aussagen steht noch aus und wäre wünschenswert  
→ großer „Schatz“ an Informationen



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

# Evaluationsdesign



Folie von Dr. Christian Erzberger (GISS)



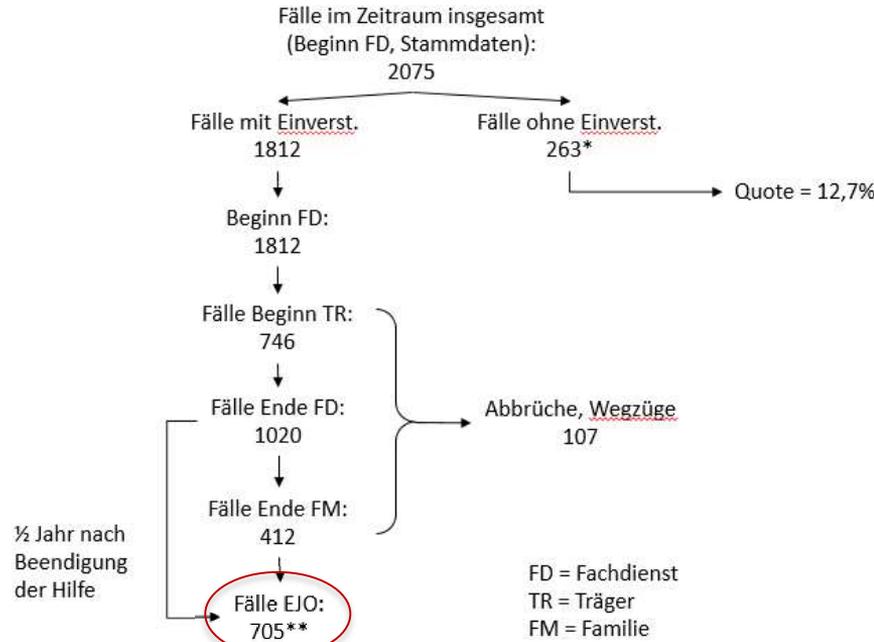
**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

EJO – Historie | Methodik | **Ergebnisse** | Digitalisierung



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

# Anzahl Fälle bis Ende 2018 (10 Jahre Laufzeit)



\* Einbezogen wurden die Fälle, für keine Einwilligung vorlag und die nicht weiter verfolgt worden waren

\*\* Von den 705 Fällen liegen 690 EJO-Beurteilungen vor. Neben den 705 erreichten Familien wurden 529 Familien aus unterschiedlichen Gründen nicht erreicht.

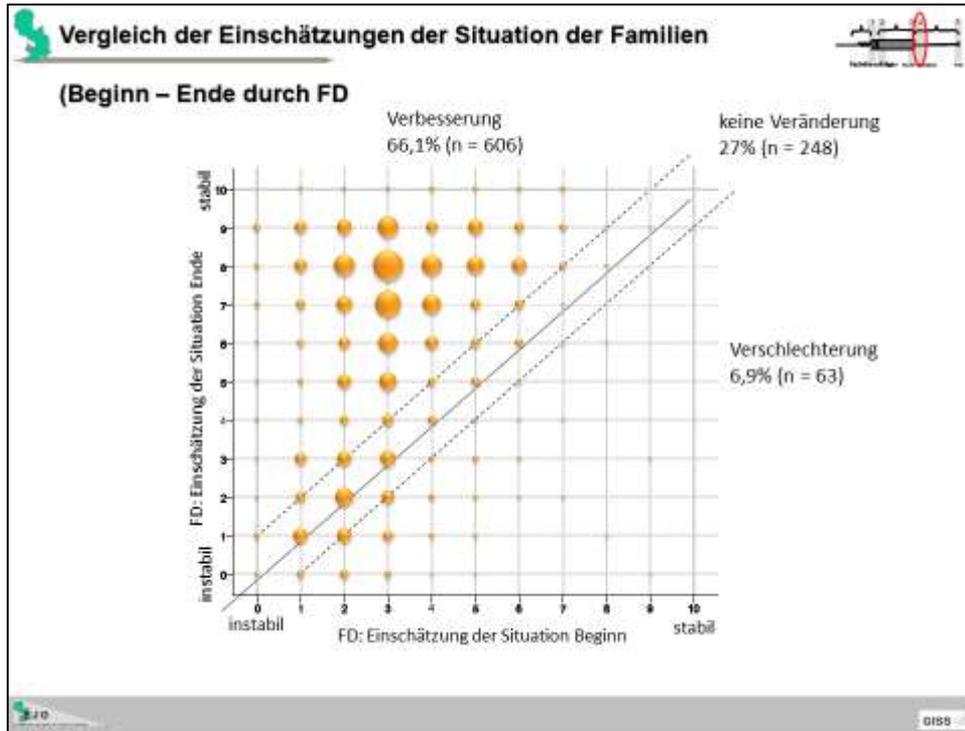
**705 Fälle**, bei denen alle Bögen vorliegen (inkl. Interview nach 6 Monaten)

Fallzahlen bis Ende 2023: 2437, **739 Fälle** mit allen Bögen



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

# Auswahl an Ergebnissen

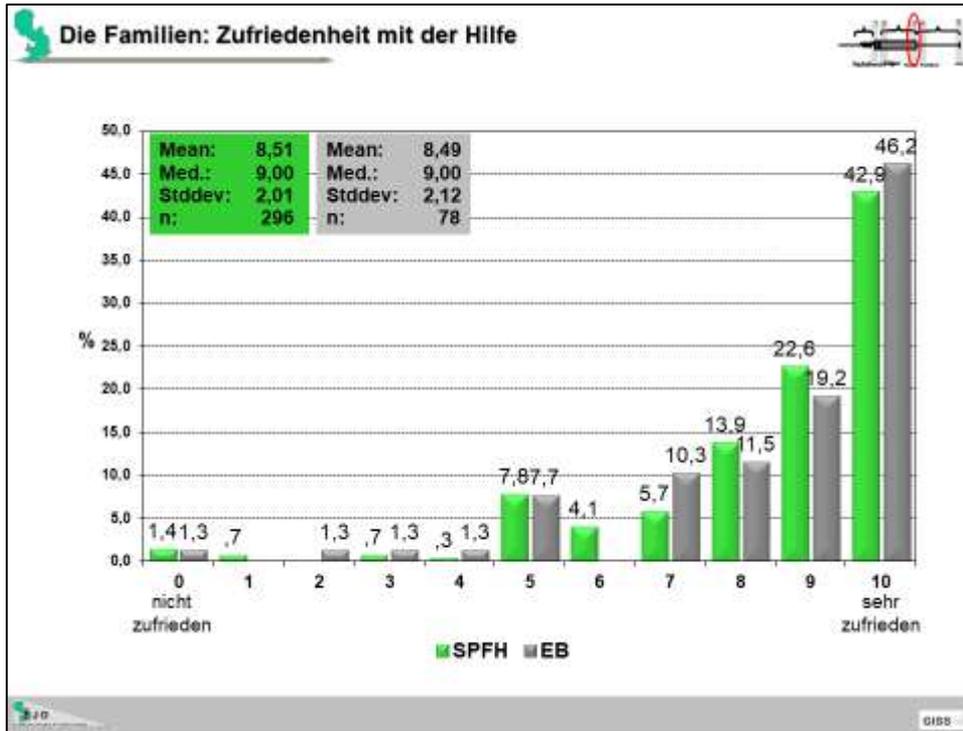


➤ EJO-Bogen:  
Fachdienst - Ende der Hilfe



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

# Auswahl an Ergebnissen

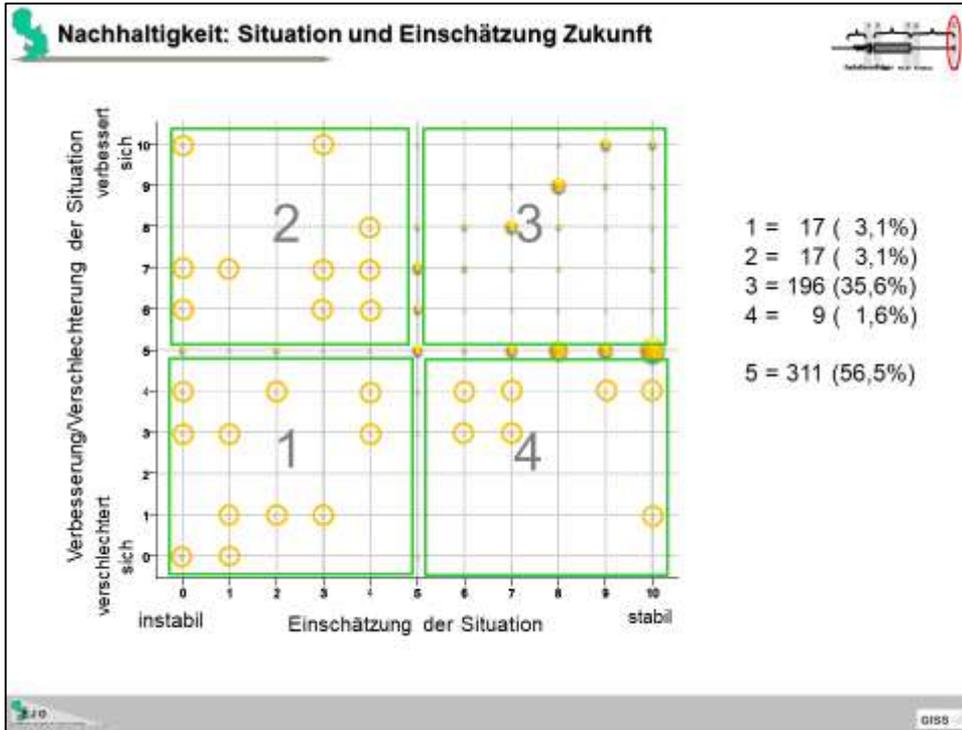


➤ EJO-Bogen:  
Familie - Ende der Hilfe



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

# Auswahl an Ergebnissen

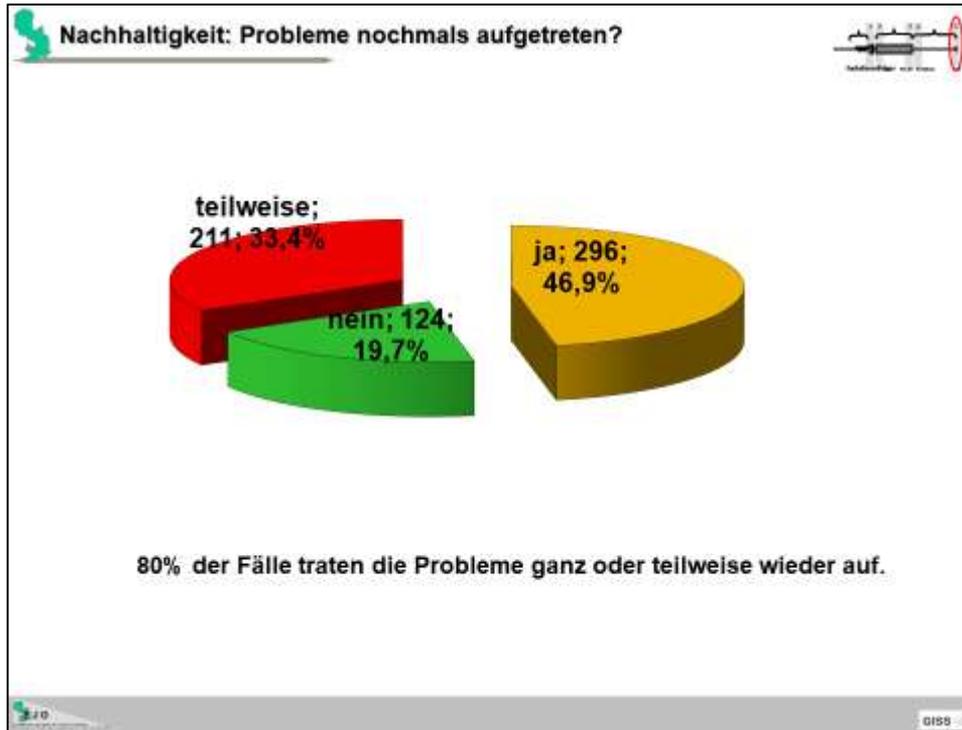


➤ EJO-Interview:  
 Familie – 6 Monate nach  
 Ende der Hilfe



**LANDKREIS  
 OSNABRÜCK**

# Auswahl an Ergebnissen



➤ EJO-Interview:  
Familie – 6 Monate nach  
Ende der Hilfe



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

# Auswahl an Ergebnissen



➤ EJO-Interview:  
Familie – 6 Monate nach  
Ende der Hilfe



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

# Fazit aus der 6. Monats-Evaluation

- kontinuierliche **Verbesserung der Einschätzung der Situation der Familie** vom Beginn der Hilfe bis 6 Monate nach deren Beendigung
- Positiver Blick in die Zukunft: **80 %** erwarten das **Bestehenbleiben oder eine Verbesserung** der Situation
- Ein Großteil von später aufgetretenen **Problemen konnten durch Rückgriff auf die Techniken der Maßnahme bereinigt werden**, aber → Problemlösungskompetenz nimmt über die Jahre ab
- Unabhängig davon sind die Befragten vom **Nutzen der Hilfe sehr überzeugt**.
- Die Bewertung der Situation der Familien durch die **EJO** & durch die **Familien** zeigt, dass sich beide Seiten unabhängig voneinander in ihren **Einschätzungen weitgehend einig** sind (>60 %).
- Die **EJO** hat aber ein **etwas positiveres Bild der Situation 6 Monate nach Beendigung der Hilfen** als die Familien (21 %).
- Allen Trägern gelingt es, die Situation der Familien deutlich zu verbessern – auch wenn sich hier in Einzelfällen Unterschiede auftun, die aber nicht als gravierend bezeichnet werden können.



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

EJO – Historie | Methodik | **Ergebnisse** | Digitalisierung  
**Corona-Pandemie**



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

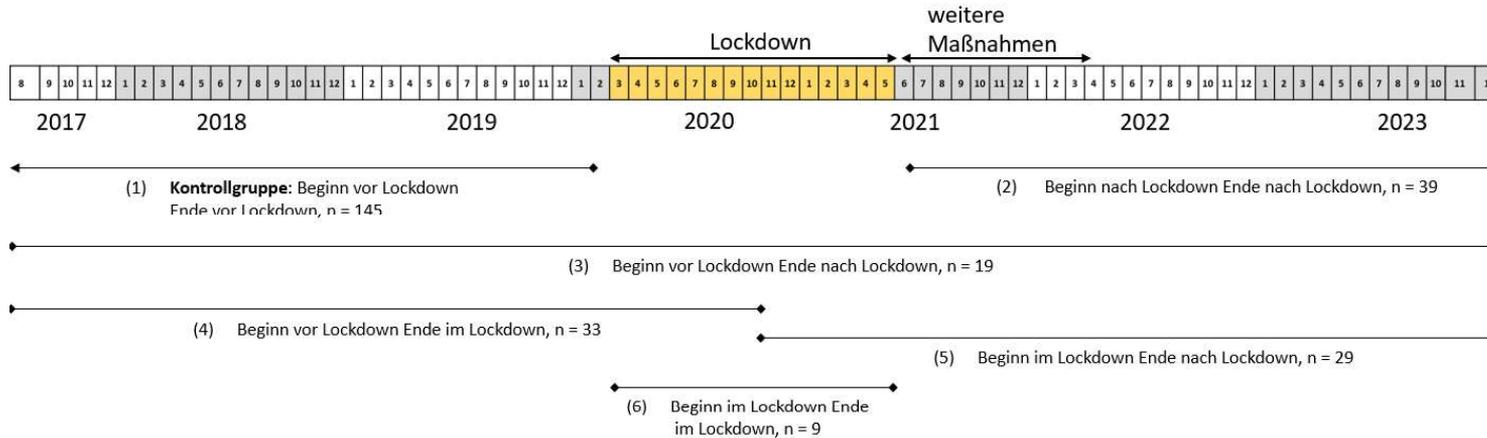
# Corona-Pandemie

- **Weiterführung der Datenerhebung** nach dem Abschlussbericht durch die GISS ab dem Jahr 2020
- Die Phase der Pandemie hatte **große Auswirkungen auf die Arbeit in den HzE**: Persönliche Kontakte zu Eltern, Kindern und Jugendlichen waren nur eingeschränkt möglich
- Digitale Kommunikationsformen aber auch digitale Verwaltungsformate nahmen Fahrt auf
- Fragestellung: *Welche Auswirkungen hatte die Pandemie auf Familien im Hilfebezug sowie die Hilfedurchführung - hier insbesondere auf die Ergebnisse der Arbeit der Träger und des Jugendamtes?*
- Durchführung der Auswertung nun letztmalig durch die GISS
- Das **Ergebnis**:
  - Im Vergleich zu den bisherigen Auswertungen konnte **kein signifikanter Unterschied** in den Ergebnissen festgestellt werden.
  - Die Pandemie hatte somit **zum Zeitpunkt der Untersuchung in 2023** keinen signifikanten Einfluss auf die Hilfedurchführung und die Einschätzung der Situationen der Familien im Hilfebezug.

**Wichtig:** es war keine Untersuchung der Belastung der Familie sondern der **Wirksamkeit der durchgeführten Hilfen!**

# Corona-Pandemie

## Lockdown und Daten



Kontrollgruppe: n = 145  
 Sample: n = 129

Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung e.V. 



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

EJO – Historie | Methodik | Ergebnisse | **Digitalisierung**



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

# Digitalisierung I

- Umstellung auf eine **digitale Dateneingabe** ab dem 01.01.2024:
  - Fachkräfte wie Erziehungsberechtigte haben nun die Möglichkeit, Einschätzungen vor und nach der Hilfestellung auf einer **gemeinsamen, gesicherten Plattform** digital einzugeben
  - Übertragung der Systematik in die digitale Abfrage (keine inhaltliche Veränderung)  
→ **Fortführung der bestehenden Datenlage**
  - Ausnahme: **Anpassung des leitfadengestützten Interviews** zur Nutzung als Online-Fragebogen
- Eine **quantitative Auswertung** der erhobenen Daten wird in den kommenden Jahren selbstständig **durch den Fachdienst Jugend** erfolgen



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

# Digitalisierung II



Service digital   Fachthemen   Verwaltung   Politik   Presse

Suchbegriff eingeben



## EJO - Evaluation der Jugendhilfe im Landkreis Osnabrück

Vielen Dank, dass Sie an der Evaluation der Jugendhilfe im Landkreis Osnabrück teilnehmen möchten. Über [diesen Link](#) gelangen Sie zum digitalen Fragebogen. Bitte halten Sie Ihr Aktenzeichen bereit.



### Kontakt

Fachdienst Jugend  
Jugendhilfe

☎ 0541 5013194

✉ [jugend@landkreis-osnabrueck.de](mailto:jugend@landkreis-osnabrueck.de)

Am Schölerberg 1  
49082 Osnabrück



Evaluation Jugendhilfe: [Fragebogen](#)



LANDKREIS  
OSNABRÜCK



[www.landkreis-osnabrueck.de/ejo](http://www.landkreis-osnabrueck.de/ejo)

# Digitalisierung III

## Evaluation der Jugendhilfe im Landkreis Osnabrück

▼ ■

---

Datum der Eingabe:

25 . 06 . 2025

Aktenzeichen (Beispiel: 3-2-5-ab-C-1234-05) \*

3-2-2-xx-X-ZZZZ-0Z

Hinweis: Bitte achten Sie bei der Eingabe des Aktenzeichens darauf, die **Trennstriche** an die richtigen Stellen zu setzen und **Groß- und Kleinbuchstaben** einzuhalten.

Das Aktenzeichen finden Sie auf der **Einwilligungserklärung**, die Sie vom Fachdienst Jugend erhalten haben.

Welchen Bogen möchten Sie ausfüllen? \*

Bitte wählen ▼

- Bitte wählen
- Beginn der Hilfe & Stammdaten (Fachdienst)
- Ende der Hilfe (Fachdienst)
- Beginn der Hilfe (Familie & Träger)
- Ende der Hilfe (Familie)
- Abbruch oder unplanmäßiges Ende (Träger)
- 6-Monats-Evaluation der Hilfe (Familie)

X Abbruch      ↴ Zwischenspeichern



Danke für Ihre Aufmerksamkeit



LANDKREIS  
OSNABRÜCK