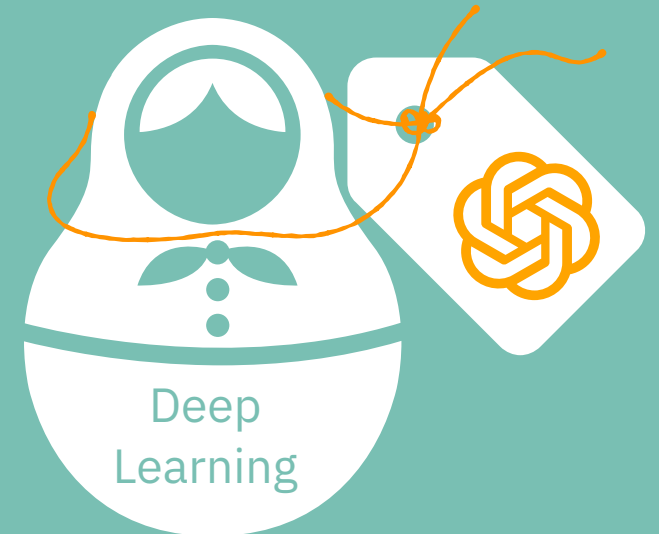
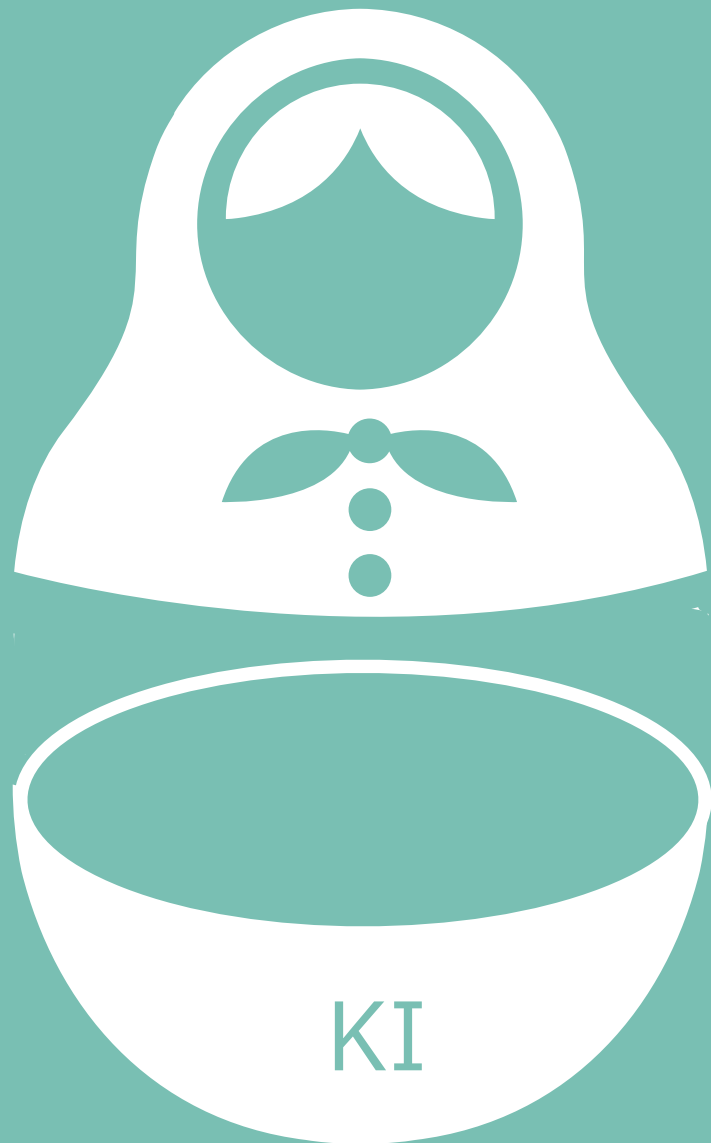


The background of the slide is a close-up image of a woman's face. She has brown hair and green eyes. Her face is partially covered with intricate, metallic, and glowing cybernetic implants, particularly around her eyes and forehead. The lighting is dramatic, with a strong blue glow emanating from the implants.

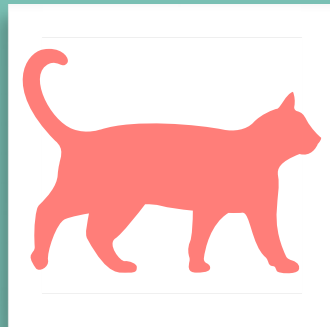
KI als Kollegin in sozialen, beratenden und therapeutischen Berufe?

Prof. Dr. Sabine Pfeiffer – Vortrag beim 83. Deutscher Fürsorgetag
am 16. September 2025 in Erfurt



Generative AI
Large Language Modells
ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer)

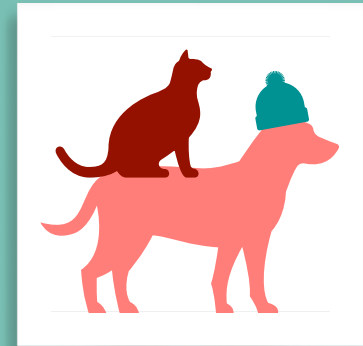
Beispiel: Bilderkennung



= cat

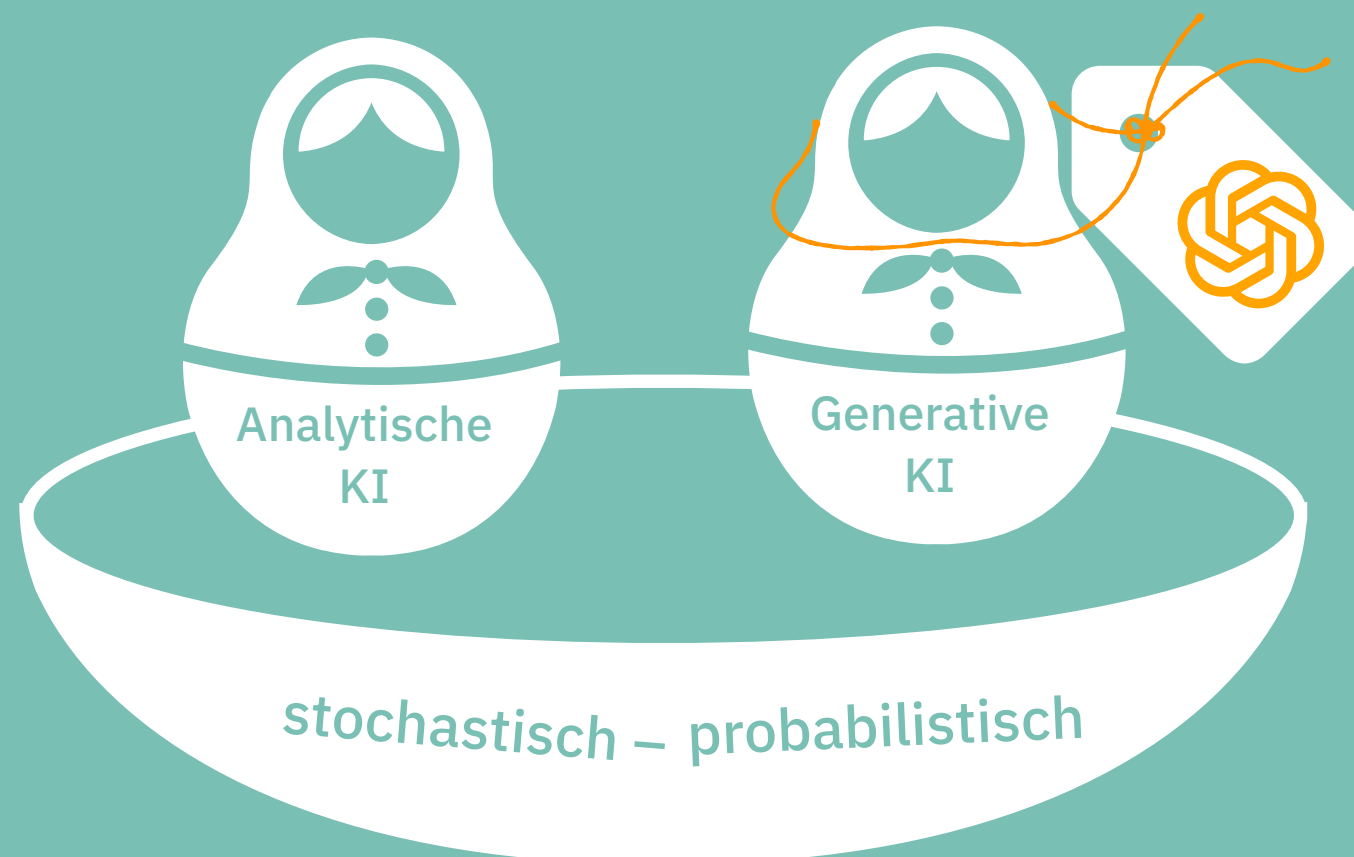
Beispiel: Bildergenerierung

„Ein stilisiertes Bild
in Firmenfarben mit
Katze und Hund
als Freunde im
Winter.“

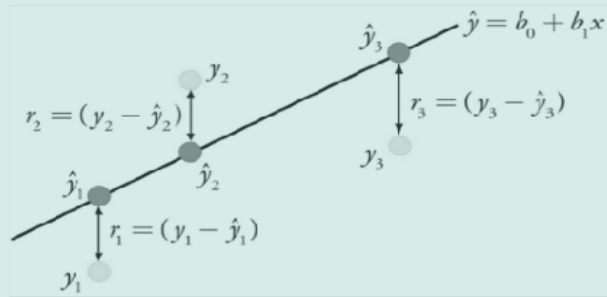


Entscheidung
Klassifizierung
Modell: Aufgabenspezifisch

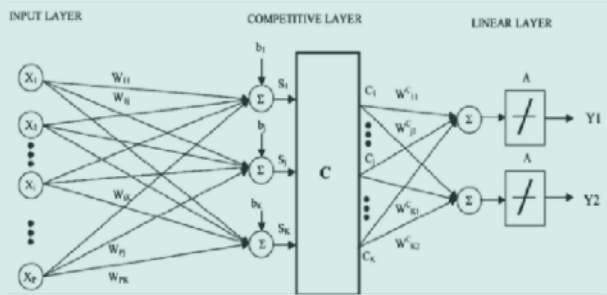
Generierung
Foundation Model: Universell
Anwendung: Aufgabenspezifisch



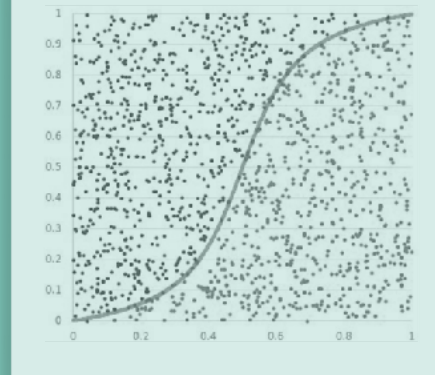
Top 10 der ML-Algorithmen



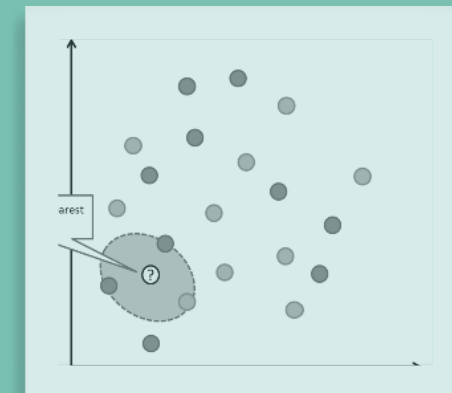
Linear Regression



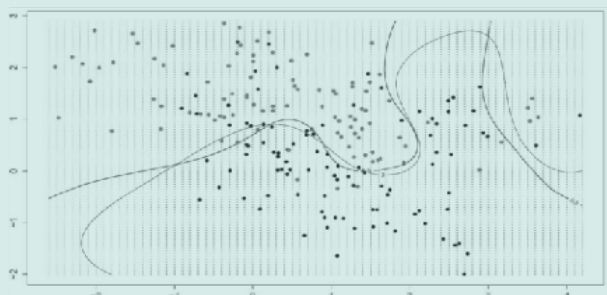
Learning Vector Quantization



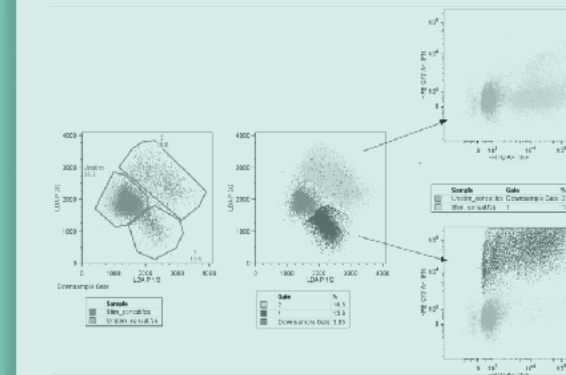
Logistic Regression



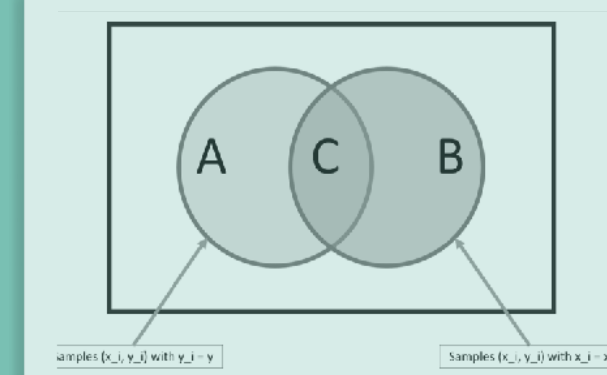
K-Nearest Neighbors



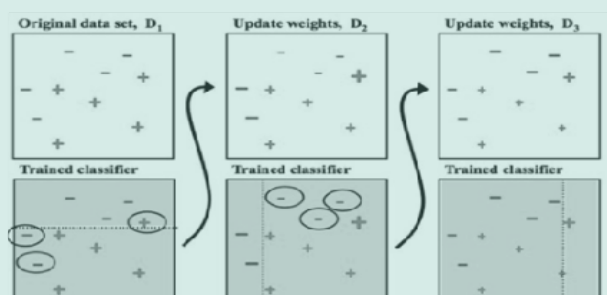
Support Vector Machines



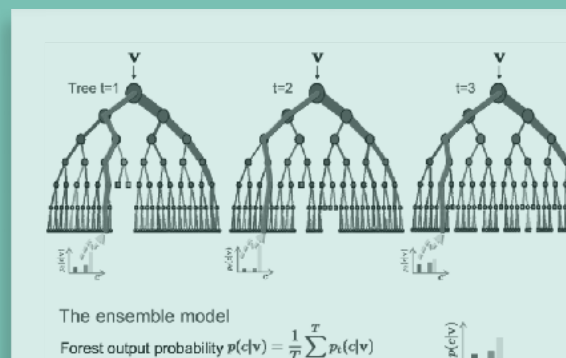
Linear Discriminant Analysis



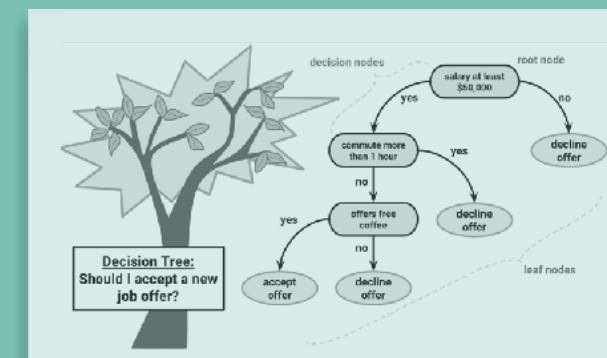
Naive Bayes



Boosting and AdaBoost



Bagging and Random Forest



Classification and Regression Trees

Self Attention : Head 1

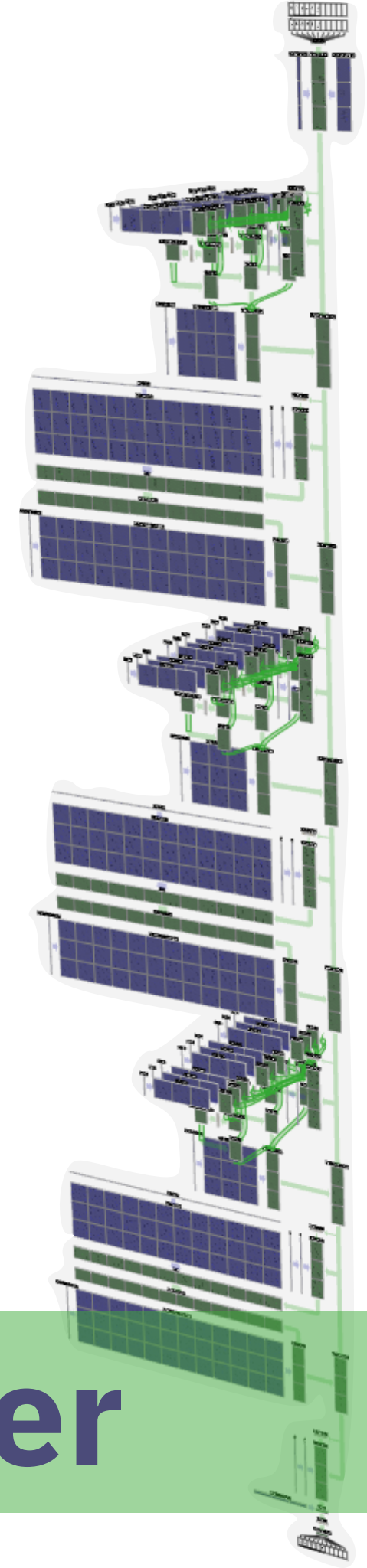
Q Weights																																															
0.36	0.48	0.9	-0.72	-0.89	-0.93	-0.19	-0.09	0.69	-0.87	-0.67	0.25	1	0.01	-0.13	0.09	-0.62	-0.69	0.27	-0.5	0.31	0.67	0.23	0.28	-0.46	0.84	0.46	0.23	-0.43	0.44	-0.98	0.93	0.68	0.66	-0.89	0.85	-0.21	-0.66	0.43	-0.83	0.89	0.6	-0.41	-0.95	-0.46	0.74	0.7	0.46
0.15	-0.11	-0.09	0.1	-0.76	-0.89	0.9	0.28	0.14	-0.74	-0.96	-0.85	-0.96	-0.7	0.26	0.37	-0.97	0.61	0.89	0.08	0.25	-0.74	0.11	0.5	0.83	-0.72	-0.52	0.13	0.24	0.74	0.78	0.36	-0.6	0.78	-0.76	-0.84	0.68	-0.34	0.02	0.55	0.9	0.85	0.94	0.96	-0.38	0.67	-0.27	-0.07
0.44	-0.28	0.86	0.37	0.94	-0.96	0.46	0.75	-0.21	0.24	0.61	-0.38	-0.06	-0.88	-0.96	-0.96	0.6	0.55	-0.57	0.78	0.89	0.41	-0.22	0.31	-0.29	0.36	0.57	0.26	0.5	-0.95	-0.32	-0.96	-0.48	-0.48	0.71	-0.42	0.8	-0.22	0.97	0.01	-0.92	0.93	-0.77	0.25	-0.96	0.98	0.28	0.76
-0.84	-0.99	0.67	0.76	-0.01	0.97	-0.98	-0.72	0.82	0.55	0.46	-0.23	-0.44	0.22	-0.16	0.4	-0.71	-0.01	-0.24	0.28	0.62	-0.27	0.08	0.64	-0.13	-0.72	-0.8	-0.92	-1	-0.31	-0.38	-0.78	0.76	-0.96	-0.23	0.03	-0.54	0.43	0.46	6.7	0.26	-0.94	0.96	-0.78	0.23	-0.51	0.21	0.73
0.62	0.1	0.26	0.97	-0.16	-0.62	0.83	0.79	0.35	0.72	-0.89	-0.47	0.68	-0.13	0.43	0.76	-0.84	0.66	-0.5	0.08	-0.47	0.79	0.74	0.29	-0.81	-0.62	0.49	0.11	-0.26	0.14	0.39	-0.41	-0.19	0.93	0.98	0	-0.49	-0.98	0.91	0.51	-0.87	-0.91	-0.89	0.95	-0.39	0.73	0.14	-0.87
-0.03	-0.1	0.68	0.87	0.51	0.77	-0.83	0.16	0.97	-0.9	0.05	0.28	0.73	-0.83	-0.94	-0.72	0.17	-0.29	0.58	-0.75	-0.99	-0.42	0.74	-0.5	-0.85	-0.43	0.7	0.69	-0.19	0.49	-0.5	0.67	0.02	-0.28	-0.17	0.77	0.47	-0.08	-0.89	0.41	-0.16	0.76	-0.32	0.05	0.45	-0.89	-0.5	-0.61
0.04	0.65	-0.36	0.71	0.44	0.33	-0.23	0.24	0.43	-0.78	-0.5	0.62	-0.73	0.13	0.15	-0.72	0.3	0.97	0.19	0.91	0.65	-0.87	0.61	-0.54	-1	-0.56	-0.91	-0.29	0.51	-0.16	0.55	-0.16	-0.05	-0.91	0.14	-0.92	-0.58	-0.61	-0.05	-0.01	0.53	-0.08	0.22	-0.77	0.28	-0.54	0.67	-0.95
0.68	0.87	-0.83	-0.71	-0.82	-0.71	-0.28	0.76	-0.58	0.97	-0.85	-0.38	-0.61	-0.35	-0.43	-0.74	0.74	-0.56	-0.81	0.83	-0.14	0.06	0.17	-0.56	-0.68	-0.33	0.31	-0.89	0.17	-0.54	-0.68	-0.11	-0.39	0.82	-0.14	-0.62	-0.8	-0.1	-0.8	-0.15	0.01	-0.55	0.27	-0.13	0.87	0.73	0	
-0.54	0.02	-0.25	0.19	-0.42	-0.3	0.57	-0.41	-0.61	0.44	0.26	0.28	-0.87	0.72	0.19	0.86	0.57	-0.31	0.7	0.96	-0.4	0.54	-0.86	0.57	0.32	-0.01	-0.73	0.14	0.56	0.8	-0.62	0.77	0.95	0.06	0.14	0.31	0.69	-0.54	-0.82	0.65	0.25	0.57	0.54	-0.19	-0.4	-0.18	-0.64	-0.63
-0.41	0.03	-0.04	-0.24	-0.84	-0.77	0.07	0.48	-0.45	-0.29	-0.03	0.08	-0.49	-0.82	-0.78	-0.2	0.9	-0.33	-0.75	0.56	-0.59	0.21	-0.77	0.37	0.19	0.71	-0.75	-0.42	-0.68	0.85	0.94	0.98	0.42	0.84	0.84	0.67	-0.18	-0.24	-0.87	-0.87	-0.53	0.65	-0.45	-1	0.47	0.79	-0.41	0.66
0.14	0.61	-0.69	0.28	-0.82	0.62	-0.94	0.35	-0.97	0.34	-0.05	-0.72	-0.32	0.57	-0.46	-0.97	-0.99	-0.67	-0.43	-0.96	0.91	-0.83	-0.04	0.16	0.24	0.66	-0.59	0.67	0.93	0.03	0.7	-0.3	0.76	-0.32	-0.17	-0.53	0.19	0.3	0.87	-0.4	-0.36	0.35	-0.82	-0.26	0.18	0.64	0.28	0.47
0.13	-0.58	-0.49	-0.25	0.95	0.29	0.59	-0.46	-0.29	0.18	-0.18	0.13	0.74	-0.23	0.11	-0.52	0.5	-0.6	-0.46	0.3	-0.25	-0.05	-0.37	0.26	0.51	-0.78	-0.93	0.5	-0.17	0.82	0.51	-0.72	-0.93	0.53	0.86	0.08	-0.72	-0.52	-0.91	0.93	0.9	-0.1	-0.67	-0.04	-0.51	-0.5	-0.85	-0.79
-0.35	0.83	0.88	-0.12	-0.01	0.06	-0.33	0.11	0.85	-0.71	-0.56	-0.03	-0.78	0.84	0.27	-0.18	0.01	0.22	-0.47	-0.47	0.89	-0.81	-0.13	0.43	0.56	-0.86	0.74	0.09	0.34	-0.77	0.68	0.49	0.71	-0.43	0.29	0.14	0.18	-0.49	-0.25	0.16	-0.84	-0.65	-0.84	0.67	0.23	-0.46	0.19	0.71
0.41	0.87	0.05	-0.06	0.4	-0.61	0.68	0.28	-0.92	-0.34	0.76	-0.03	0.75	0.15	0.01	-0.36	0.45	-0.53	0.38	-0.94	-0.35	0.59	0.68	-0.39	0.33	-0.75	-0.95	1	-0.02	0.78	0.33	-0.01	0.18	-0.82	0.78	-0.21	-0.5	-0.73	0.11	0.42	-0.01	0.71	-0.24	-0.99	-0.08	0.81	-0.06	
0.16	-0.78	-0.04	-0.4	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	
-0.91	-0.96	0.6	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5

</

V Weights																																																	
-0.49	0.21	-0.9	-0.31	-0.91	-0.07	-0.81	0.15	0.83	-0.73	0.01	-0.37	-0.21	-0.1	-0.89	0.77	-0.84	-0.58	-0.16	0.38	1	0	0.33	-0.79	0.32	0.13	0.75	0.75	0.89	-0.39	-0.07	-0.53	-0.92	0.31	0.36	0.98	-0.44	0.1	-0.15	0.43	-0.37	0.82	0	0.19	-0.14	-0.16	-0.63	-0.22		
-0.49	-0.54	-0.09	-0.3	-0.33	-0.4	-0.84	-1	-0.99	-0.22	-0.12	-0.67	0.3	-0.71	0.64	-0.36	0.96	0.43	0.22	0.2	0.03	0.08	0.47	0.82	-0.43	-0.58	0.56	0.52	0.94	-0.05	0.93	-0.03	0.54	-0.93	-0.3	0.49	0.15	0.66	-0.86	0.54	-0.79	-0.03	-0.3	0.68	0.59	-0.56	0.49	0.83		
0.72	0.8	0.68	0.91	0.53	-0.97	-0.09	0.41	-0.2	0.64	0.88	-0.8	-0.84	0.34	0.28	0.06	0.86	-0.22	-0.63	0.87	-0.22	0.67	-0.85	0.51	-0.74	0.88	-0.83	-0.75	0.94	0.79	-0.23	-0.01	-0.46	-0.33	0.61	0.33	-0.3	-0.44	0.62	-0.75	0.55	-0.99	0.16	-0.99	-0.24	-0.45	0.61	0.16		
0.08	-0.65	-0.82	0.03	-0.14	0.65	-0.73	0.18	-0.06	0.2	-0.78	0.29	0.86	0.11	0.66	-0.1	0.2	-0.61	-0.18	0.51	-0.88	-0.92	0.94	0.81	-0.2	-0.51	-0.18	0.51	-0.88	0.82	0.87	0.77	0.64	-0.86	0.5	0.15	0.45	-0.99	0.83	0.7	0.31	0.6	-0.27	0.88	-0.78	-0.64	-0.11	0.94	0.61	
0.03	-0.32	0.25	-0.57	0.93	-0.48	0.83	0.59	-0.31	0.14	-0.13	-0.5	-0.37	-0.33	-0.38	0.74	0.72	-0.9	0.25	-0.26	0.26	-0.88	-0.4	-0.21	0.02	0.08	0.83	-0.62	0.89	-0.19	-0.97	0.55	-0.88	0.34	-0.47	-0.82	-0.17	0.98	-0.68	-0.56	-0.93	0.64	0.9	-0.68	-0.63	-0.84	-0.03	-0.73		
-0.76	0.99	-0.39	0.17	-0.62	0.63	-0.8	0.94	-0.99	0.09	0.4	-0.36	-0.24	-0.84	0.66	0.03	-0.53	-0.79	-0.02	-0.28	0.02	0.39	0.3	-0.37	-0.95	0.03	0.07	-0.54	-0.56	0.15	-0.84	-0.98	0.08	0.63	0.58	0.35	-0.14	0.4	0.82	-0.35	0.45	-0.18	-0.75	-0.29	-0.58	-0.94	-0.28	0.41		
-0.58	-1	0.76	-0.09	-0.97	-0.1	-0.04	-0.72	0.35	0.31	-0.03	-0.89	0.95	0.86	-0.57	-0.23	-0.02	-0.77	-0.6	-0.17	0.17	-0.45	0.29	-0.95	0.93	0.06	-0.73	-0.89	-0.71	0.47	-0.37	-0.4	0.08	-0.92	0.57	-0.3	0.31	0.13	-0.06	-0.57	0.63	0.05	0.73	-0.64	-0.34	0.42	0.01	-0.38		
0.56	0.7	0.84	-0.36	-0.13	0.89	0.14	-0.99	0.62	0.72	-0.38	0.01	-0.39	0.85	-0.74	-0.54	0.09	0.7	-0.35	0.4	-0.95	-0.84	-0.66	-0.48	-0.23	-0.41	-0.37	0.01	0.31	0.14	-0.97	0.98	-0.97	-0.89	-0.88	-0.2	-0.87	0.71	-0.12	-0.51	0.83	-0.18	-0.75	0.76	0.74	-0.6	-0.12	0.97		
-0.73	0.53	0.06	-0.06	-0.74	-0.15	0.33	0.93	0.98	-0.46	0.26	0.08	0.65	-0.9	0.41	0.39	0.37	-0.14	-0.02	0.3	-0.8	-0.14	0.82	-0.94	0.71	0.32	-0.08	0.19	0.71	0.2	-0.7	-0.91	-0.62	-0.4	0.86	-0.71	0.42	-0.05	-0.18	-0.38	0.31	0.95	-0.19	-0.91	-0.07	-0.67	-0.05	0.35		
-0.39	-0.42	-0.89	-0.48	0.02	-0.66	-0.66	0.31	-0.1	-0.12	0.54	0.61	0.03	-0.97	-0.71	0.07	0.01	0.55	0.41	-0.85	0.9	-0.04	-0.52	0.76	0.25	0.44	0.34	-0.57	0.88	-0.01	1	-0.08	-0.13	-0.6	0.73	0.14	-0.51	0.52	-0.73	-0.87	0.14	-0.19	0.68	0.29	0.77	0.45	0.91	0.05		
0.96	-0.9	0.79	-0.49	0.4	-0.58	-0.48	0.53	0.83	0.52	-0.95	0.37	0.38	0.83	-0.15	0.49	-0.92	0.91	-0.41	-0.13	-0.72	-0.61	-0.73	0.27	-0.15	-0.13	-0.68	0.13	-0.53	0.87	0.74	-0.41	-0.25	0.61	-0.71	-0.24	-0.85	-0.43	-0.96	-0.86	0.84	0.85	-0.9	-0.85	0.98	0.03	0.37	-0.88		
-0.89	-0.4	0.67	-0.79	-0.78	-0.63	-0.12	-0.09	-0.98	0.75	-0.96	0.17	-0.2	0.04	0.23	0.01	0.98	0	0.98	-0.75	0.38	-0.38	0.2	-0.21	-0.93	-0.86	-0.96	-0.05	0.86	-0.85	0.48	-0.71	-0.41	-0.1	-0.6	0.91	-0.08	-0.65	0.39	-0.98	-0.07	-0.06	0.25	0.09	0.53	0.07	0.78	0.22		
0.16	0.78	0.48	0.31	-0.39	0.22	0.81	0.88	-0.93	0.51	0	-0.18	0.46	0.76	-0.2	-0.71	-0.87	-0.96	0.62	0.79	0.17	0.94	0.24	0.95	-0.43	0.29	0.66	0.79	0.23	-0.09	-0.18	0.17	0.85	-0.72	0.9	0.95	-0.4	0.61	0.88	-0.48	-0.57	-1	-0.81	-0.65	-0.23	-0.42	0.08	-0.39		
-0.26	0.2	0.17	-0.89	-0.18	0.75	0.48	0	0.85	0.31	0.7	0.99	-0.78	0.72	-0.53	-0.81	-0.43	0.2	-0.55	0.66	0.92	0.3	0.09	0.41	0.57	-0.25	0.68	0.82	-0.91	0.55	-0.75	1	0.19	0.69	0.64	-0.23	0.44	-0.5	0.08	-0.17	-0.82	-0.54	-0.92	-0.95	0.83	-0.92	-0.43	0.38		
-0.79	0.58	-0.27	-0.22	-0.38	-0.88	-0.48	0.13	0.29	-0.44	0.19	-0.9	-0.48	-0.98	0.89	0.14	0.92	0.41	0.24	0.57	0.79	-0.64	-0.7	-0.41	0.32	-0.4	0.88	-0.89	0.07	-0.49	-0.8	0.79	0.85	0.37	-0.66	-0.69	0.72	0.45	-0.99	0.55	0.66	0.89	0.89	0.78	-0.35	0.34	-0.64	-0.35		
-0.07	-0.86	-0.13	0.97	-0.41	0.73	0.3	0.45	0.88	0.31	0.17	0.85	0.08	-0.79	0.73	-0.76	0.74	-0.48	-0.23	-0.18	-0.06	-0.63	-0.2	-0.91	-0.22	0.96	0.21	-0.67	-0.33	0.07	0.84	0.3	-0.54	-0.98	-0.5	-0.55	-0.27	-0.44	0.48	0.91	0.84	0.8	-0.38	0.78	-0.7	-0.82	-0.89	-0.49		

85.000

Parameter



Uncertain Levels of Uncertainty

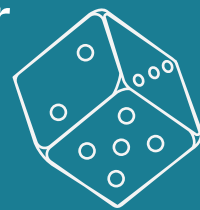
Modelle ohne Validierung für
Probleme aus der realen Welt



Kein standardisiertes Evaluierungsprotokoll



Die mit einer einzelnen Entscheidung verbundene
Unsicherheit ist nicht bewertbar

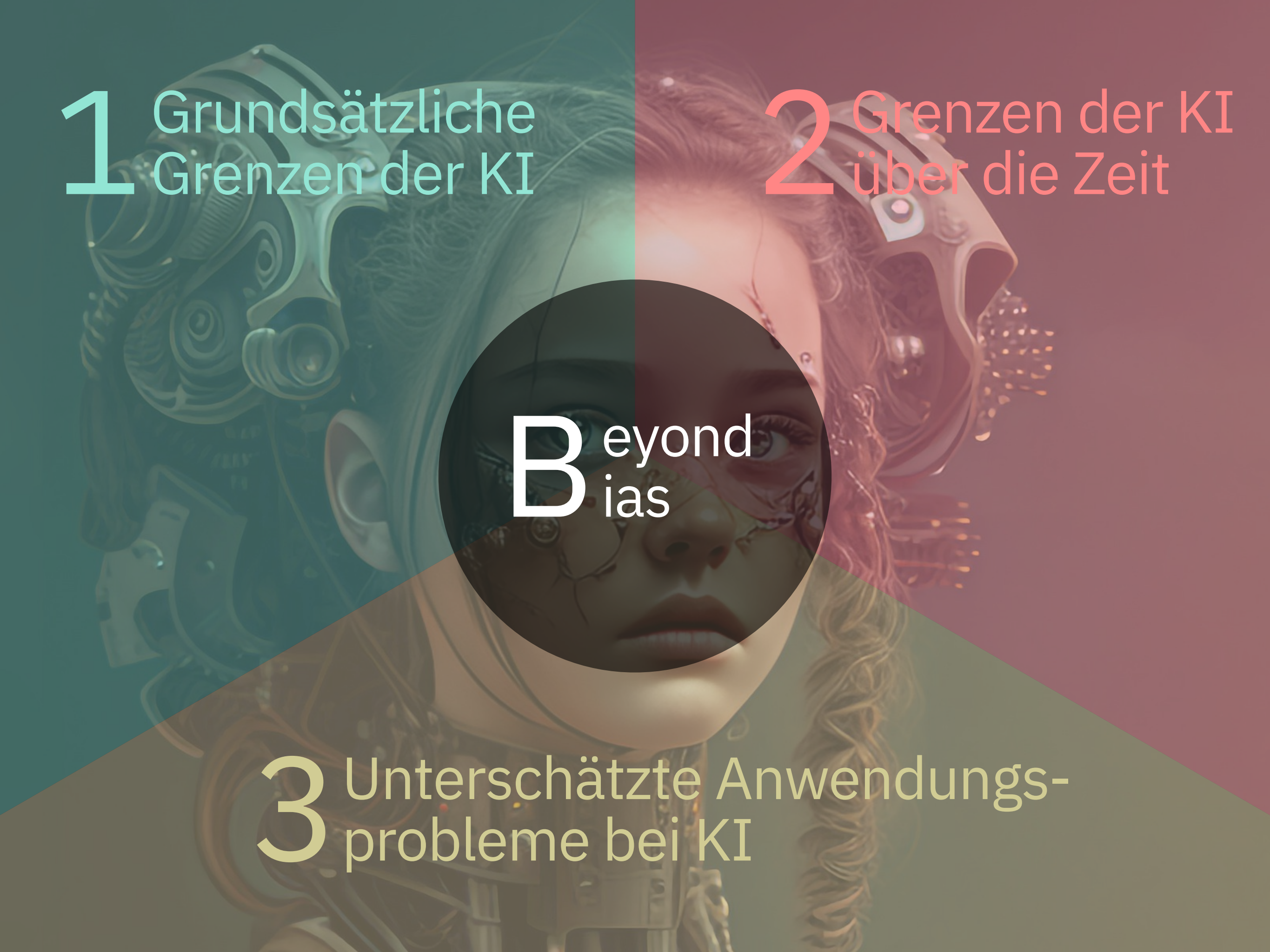


Fehlen einer berechenbaren
Basis bestehender Unsicherheiten



Grundsätzliche
Erklärungsprobleme

Würfel-Metapher falsch! Es ist
eine unbekannte Zahl von
Würfeln, deren Geometrie und
die Augenzahl man nicht kennt
und auch nicht das physische
Verhalten im Raum.



1 Grundsätzliche
Grenzen der KI

2 Grenzen der KI
über die Zeit

Beyond
bias

3 Unterschätzte Anwendungs-
probleme bei KI

1 Grundsätzliche Grenzen der KI



Mehr-als-Bias-Problem



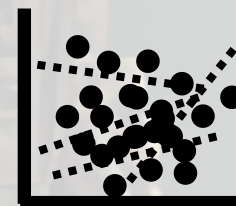
Komplexitätsreduktions-Problem



Schlüsselloch-Problem



Badewannen-Problem



Datenrauschen-Problem

2 Grenzen der KI über die Zeit



Inneres Verschleißproblem



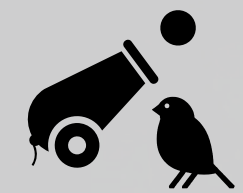
Äußeres Verschleißproblem



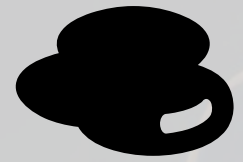
Katze-beißt-sich-den-in-Schwanz-Problem



Lern-Freeze-Lern-Problem



Kanonen-auf-Spatzen-Problem



Datenpfützen-Problem

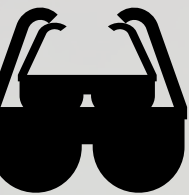


3*Skalierungs-Problem

Inverses n-Prozent-Problem



Doppeltblind-Problem



Vigilanz 2.0-Problem



3 Unterschätzte Anwendungs-
probleme bei KI



Mehr-als-Bias-Problem

Dauerhafte Gestaltungsaufgaben!



Kanonen-auf-Spatzen-Problem



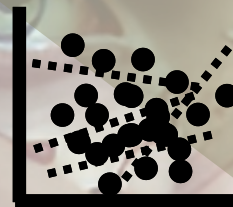
Komplexitätsreduktions-Problem



Schlüsselloch-Problem



Badewannen-Problem



Datenrauschen-Problem



Datenpfützen-Problem

Inneres Verschleißproblem



Äußeres Verschleißproblem



3*Skalierungs-
problem

Inverses n-Prozent-Problem



Katze-beißt-sich-
den-in-Schwanz-
Problem



Lern-Freeze-
Lern-Problem

Vigilanz 2.0-Problem



Doppeltblind-Problem





? Ist KI das best-
passende Tool?

? Sind die Grenzen
akzeptabel?

! Bei KI im Unternehmen
! ist der Mensch die Antwort

? (Wie) kann mit den Grenzen
umgegangen werden?

A woman with brown hair and green eyes is shown with various cybernetic enhancements. On the left side of her head, there is a complex mechanical device with multiple lenses and sensors. Her face is adorned with intricate, glowing circuitry and small mechanical components. A large, stylized heart icon, composed of overlapping translucent shapes in teal, white, and red, is positioned over the right side of her face. The background is dark and out of focus.

Übliche Thesen: KI fehlt das große Herz – KI hebt Produktivität und kann Fachkräftemangel kompensieren



Pflegen – Betreuen – Heilen



Informationen
sammeln,
recherchieren,
dokumentieren

Pflegen,
Betreuen,
Heilen

Arbeiten mit
Computern

- häufig
- manchmal
- nie

Erwartung vs. Produktivitätsparadoxon

+53% Produktivität

Deloitte 2024 / CEO Erwartung

35% Kostensenkung

Deloitte 2024 / CEO Erwartung

+9% GDP p.a.

Global Equity Research 2024

+7% GDP p.a.

Goldman-Sachs 2023

+33% Produktivität

FAZ 2024

**+2,8% durch
KI-ChatBots**
Humlum/Vester-
gaard 2025

+0,5% in 10 Jahren
Acemoglu (MIT)

A close-up portrait of a female cyborg. She has brown, wavy hair and glowing green eyes. Her face is partially covered with intricate mechanical and circuitry components, including a small sensor on her forehead and wires around her nose. She wears a complex, metallic headpiece with multiple lenses and sensors. The background is dark and out of focus.

2 KI-Beispiele aus dem Gesundheits- und Sozialwesen

**KI basiertes Diagnose-
Empfehlung. Basis: welt-
weiter, aktueller
Forschungsstand.**



Bei den genannten
Symptomen, Alter und
Geschlecht sowie den letzten
Laborwerten liegt die
Wahrscheinlichkeit für
Lungenkrebs im Stadium 4
bei 83,5%.

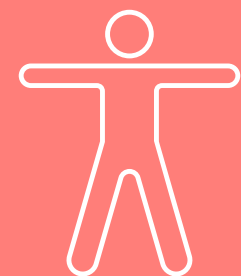
**Korrelations-Bias
Gender-/Ethnien-Bias
Ohne statistische Power
Pharma-„Bias“**



Ein Beispiel aus der Medizin...



...verändert sich das
soziale Verhältnis



Trotz dieser
Grenzen...

KI basiertes Diagnose-
Empfehlung. Basis: welt-
weiter, aktueller
Forschungsstand.



KI: Basis meiner
Empfehlung sind Aussagen
von 2.354 wissenschaftlichen
Journal-Artikeln und damit
Daten von 2,3 Mio.
Krankheitsfällen.

Kann nicht „geheilt“ werden,
höchstens Hinweis.

Genetische
Ohne statistische Power
Pharma-„Bias“



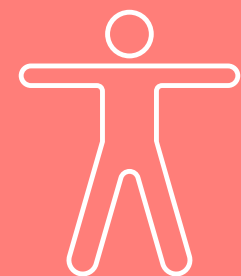
...und warum Explainability allein nicht hilft



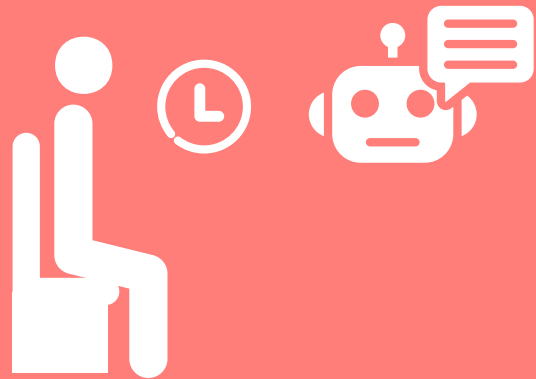
Meine individuelle
Erfahrung gegen diesen Berg
an Wissenschaft?

Kriege ich rechtliche Probleme,
wenn ich anders entscheide
als die KI?

...verändert sich das
soziale Verhältnis



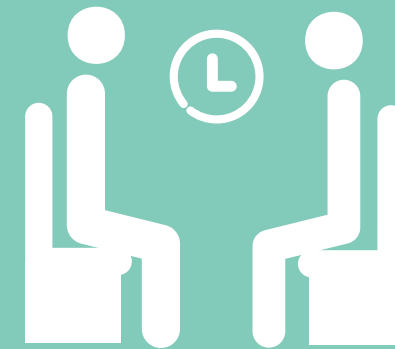
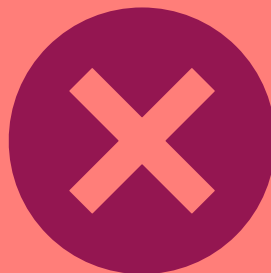
Beratung bei psychischen Problemen



Studie zeigt, Chatbots...
...stigmatisieren Klient/innen
...reagieren unangemessen auf
kritische Situationen
...bestärken Illusionen von Klient/innen

Übergangsphänomen? Leider nein:
neue Modelle schlechter als ältere!

Moore et al. 2025



Ja, auch Therapeut/innen können
stigmatisieren, Situationen fehleinschätzen,
falsch reagieren.

Aber sie haben gelernt damit professionell
umzugehen und bearbeiten das in der
Supervision und/oder Kollegium.



Noch lange die bessere Variante.
Großes PLUS: Körperwahrnehmung!



? Ist KI das best-
passende Tool?

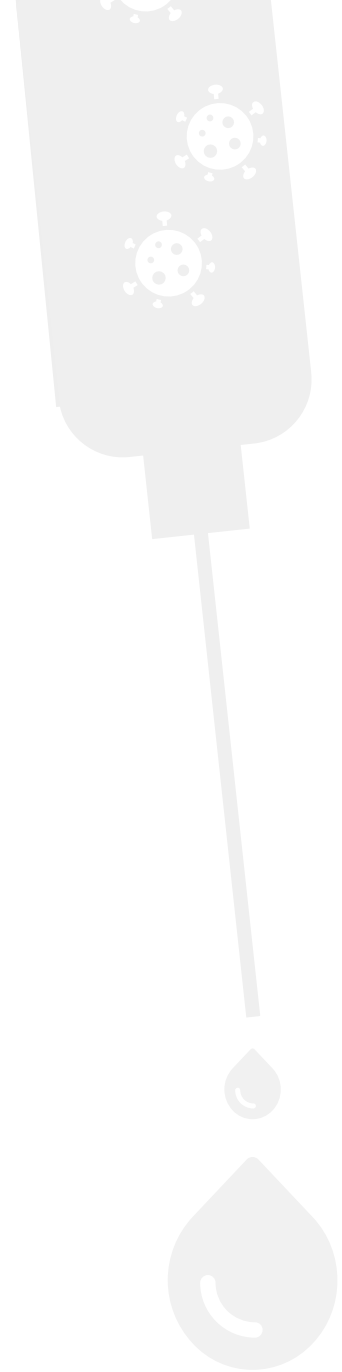
? Sind die Grenzen
akzeptabel?

! Bei KI im Unternehmen
! ist der Mensch die Antwort

? (Wie) kann mit den Grenzen
umgegangen werden?

A close-up portrait of a young woman with brown, wavy hair, looking directly at the viewer. She has glowing green eyes and is wearing a complex, metallic cybernetic headpiece with various sensors and lights. Her face is partially covered with intricate, glowing circuitry and small mechanical components. The background is dark and out of focus.

3 Beschäftigte in der Fürsorge und KI



Gesundheits-/
Sozialwesen



Altenpflege



Therapie-/bera-
tende Berufe



- Der Einsatz von KI ist in meinem Arbeitsumfeld noch kein Thema.
- KI wird noch nicht eingesetzt, der Einsatz wird aber schon diskutiert
- KI wird noch nicht eingesetzt, ist aber konkret geplant
- KI wird bereits an meinem Arbeitsplatz eingesetzt



- Ja, ich nutze (generative) KI regelmäßig.
- Ja, ich habe (generative) KI schon öfter genutzt.
- Ja, ich habe (generative) KI schon mal ausprobiert.
- Nein, ich habe noch nie (generative) KI genutzt.

Ob am Arbeitsplatz oder privat: 52% haben generative KI mindestens einmal genutzt, 32% wissen etwas bis sehr gut über KI Bescheid.



Gesundheits-/ Sozialwesen



Altenpflege



Therapie-/beratende Berufe



- sehr oft
- oft
- manchmal
- nie

63% fühlen sich
(sehr) oft **unter
Zeitdruck und
gehetzt**

Am meisten
Stress – am
meisten KI-
Einsatz

Gesundheits-/
Sozialwesen

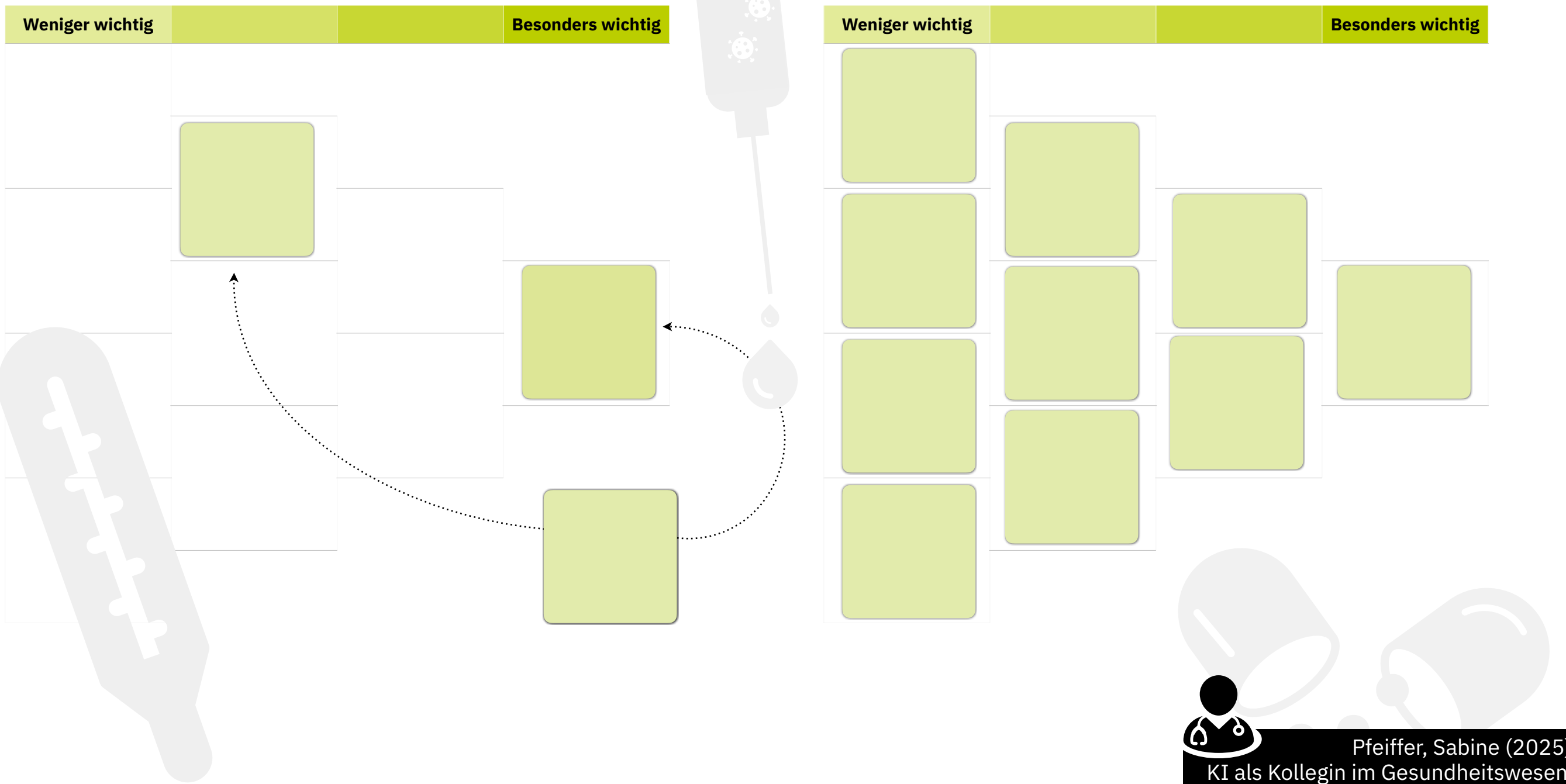
Altenpflege Therapie-/bera-
tende Berufe

tenpflege Therapie-/bera-
tende Berufe

- Der Einsatz von KI ist in meinem Arbeitsumfeld noch kein Thema.
- KI wird noch nicht eingesetzt, der Einsatz wird aber schon diskutiert
- KI wird noch nicht eingesetzt, ist aber konkret geplant
- KI wird bereits an meinem Arbeitsplatz eingesetzt



Interaktive Abfrage: 10 Prämissen bei KI-Einsatz

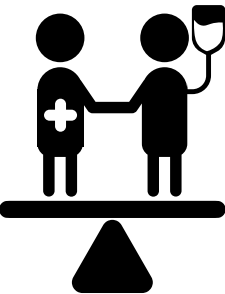


Privacy



Weniger wichtig			Besonders wichtig
Effizienz: Ressourcen für Erreichen des Behandlungsziels minimieren 71,1%			
Angehörige respektvoll behandeln und unterstützen 59,0%	Transparente Entscheidungen / Möglichkeit der Revision 48,0%	Privatheit und klare Daten-Regulierung 49,5%	
Gerechtigkeit bei Versorgung/ Behandlung gewährleisten 56,7%	Beschäftigte respektvoll behandeln, fördern und entlasten 47,3%	Robustheit technischer Systeme (Korrektheit/ Verlässlichkeit) 36,5%	Privatheit und klare Daten-Regulierung 45,3%
Autonomie von Patienten/-innen respektieren 55,8%	Wohlergehen der Patienten/-innen optimieren 43,8%		

Weniger wichtig			Besonders wichtig
Effizienz: Ressourcen für Erreichen des Behandlungsziels minimieren 78,0%	Wohlergehen der Patienten/-innen optimieren 43,7%	Beschäftigte respektvoll behandeln, fördern und entlasten 36,9%	
Transparente Entscheidungen / Möglichkeit der Revision 70,3%	Schaden für Patienten/-innen minimieren 41,3%	Angehörige respektvoll behandeln und unterstützen 32,0%	Beschäftigte respektvoll behandeln, fördern und entlasten 40,9%
Privatheit und klare Daten-Regulierung 68,4%	Autonomie von Patienten/-innen respektieren 34,8%		
Robustheit technischer Systeme (Korrektheit/ Verlässlichkeit) 52,7%			



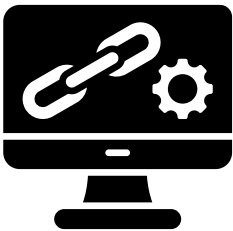
Respekt

Menschen



Weniger wichtig			Besonders wichtig
Robustheit technischer Systeme (Korrektheit/ Verlässlichkeit) 67,7%	Beschäftigte respektvoll behandeln, fördern und entlasten 43,8%	Wohlergehen der Patienten/-innen optimieren 45,6%	
Effizienz: Ressourcen für Erreichen des Behandlungsziels minimieren 66,7%	Gerechtigkeit bei Versorgung/ Behandlung gewährleisten 38,9%	Beschäftigte respektvoll behandeln, fördern und entlasten 22,0%	Schaden für Patienten/-innen minimieren 43,6%
Privatheit und klare Daten-Regulierung 50,2%	Autonomie von Patienten/-innen respektieren 38,7%		
Transparente Entscheidungen / Möglichkeit der Revision 47,07%			

Weniger wichtig			Besonders wichtig
Schaden für Patienten/-innen minimieren 82,5%	Effizienz: Ressourcen für Erreichen des Behandlungsziels minimieren 43,5%	Robustheit technischer Systeme (Korrektheit/ Verlässlichkeit) 38,9%	
Autonomie von Patienten/-innen respektieren 71,7%	Angehörige respektvoll behandeln und unterstützen 38,3%	Transparente Entscheidungen / Möglichkeit der Revision 36,1%	Robustheit technischer Systeme (Korrektheit/ Verlässlichkeit) 21,6%
Wohlergehen der Patienten/-innen optimieren 66,3%	Gerechtigkeit bei Versorgung/ Behandlung gewährleisten 47,7%		
Gerechtigkeit bei Versorgung/ Behandlung gewährleisten 47,7%			

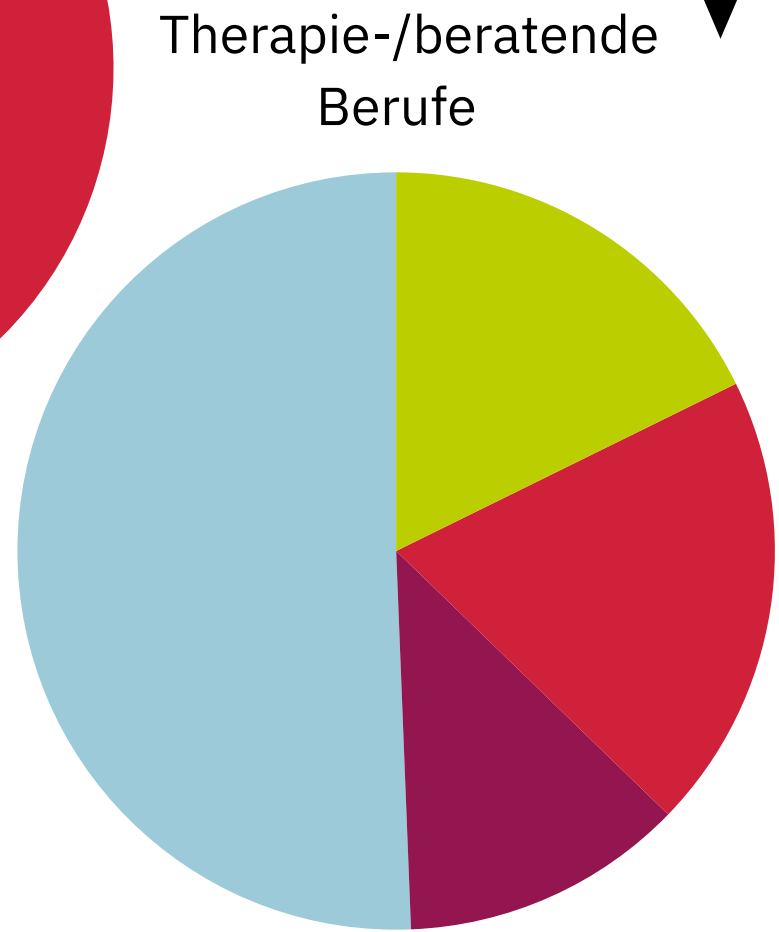
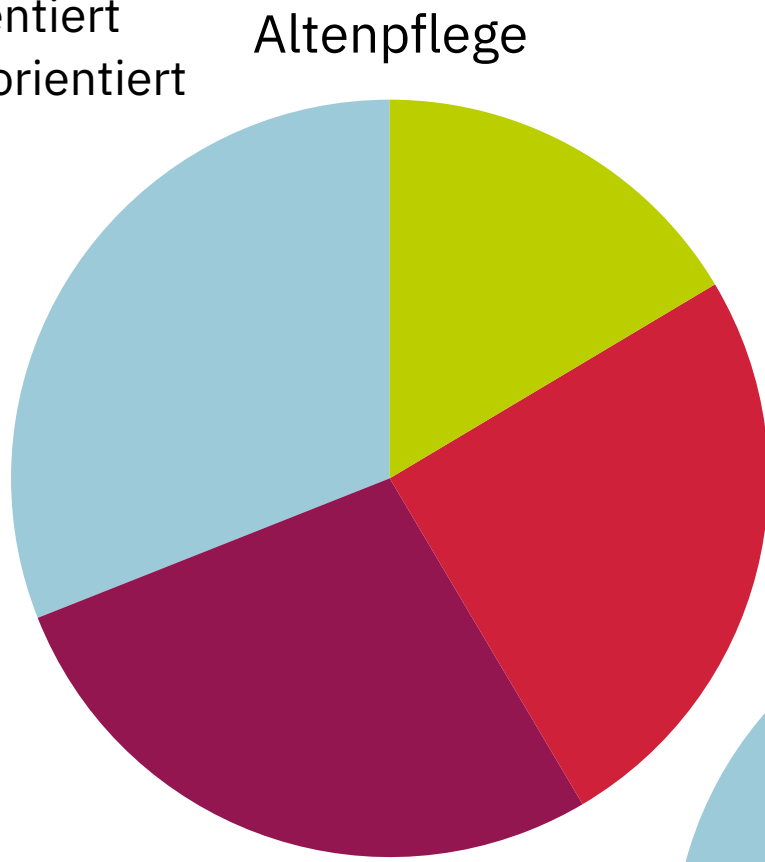


Funktion

K-median Clusterung ergibt vier Typen



- Respektorientiert
- Technikorientiert
- Privacyorientiert
- Menschenorientiert



Die stärker
mensch-
orientierten
nutzen am
meisten KI



- Der Einsatz von KI ist in meinem Arbeitsumfeld noch kein Thema.
- KI wird noch nicht eingesetzt, der Einsatz wird aber schon diskutiert
- KI wird noch nicht eingesetzt, ist aber konkret geplant
- KI wird bereits an meinem Arbeitsplatz eingesetzt





KI bietet tolle Tools und mächtige Optionen – aber nur, wenn man ihre Grenzen kennt.

Bei der Vergabe sozialstaatlicher Leistungen ist Wahrscheinlichkeit kein guter Ratgeber. Fehler haben für vulnerable Gruppen dramatische Folgen.

Sinnvoller Einsatz geht nur mit denen, die den Kontext kennen – also den (qualifizierten und erfahrenen) Beschäftigten.

Paradoxe Ergebnisse: wo mehr Belastung, da mehr KI. Wo mehr Menschorientierung, da mehr KI. Alles andere als eine Antwort auf den Fachkräftemangel.